



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี
(Citizen Surveys)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ตุลาคม พ.ศ. 2563

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะและการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี 3) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในประเมินครั้งนี้แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตามแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ 1) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการภายในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 8 หน่วยงาน ได้มาจากการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) จำนวน 1,200 คน 2) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในความคิดเห็นของประชาชนผู้ที่อาศัยในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ต่อการพัฒนาท้องถิ่นในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของเทศบาลนครอุดรธานี ความพึงพอใจต่อการพัฒนาท้องถิ่นในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมต่างๆ จำนวน 105 ชุมชน จำนวน 2,020 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 2 ชุด ประกอบด้วย 1) การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี 2) การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ และการพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลนครอุดรธานี ตามมิติการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานี และการศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี จากผลการศึกษา สามารถสรุปได้ ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ในภาพรวมการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี (\bar{X} =3.61) คิดเป็นร้อยละ 90.34 ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ (\bar{X} =3.63) คิดเป็นร้อยละ 90.65 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน (\bar{X} =3.81) คิดเป็นร้อยละ 95.34

สำนักงานช่าง พึ่งพอใจมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{X} =3.63) คิดเป็นร้อยละ 90.85 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย (\bar{X} =3.79) คิดเป็นร้อยละ 94.75

สำนักงานคลัง พึ่งพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ (\bar{X} =3.68) คิดเป็นร้อยละ 92.00 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (\bar{X} =3.86) คิดเป็นร้อยละ 96.50

สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พึ่งพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน (\bar{X} =3.65) คิดเป็นร้อยละ 91.17 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (\bar{X} =3.72) คิดเป็นร้อยละ 93.00

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน พึ่งพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน (\bar{X} =3.67) คิดเป็นร้อยละ 91.67 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (\bar{X} =3.72) คิดเป็นร้อยละ 93.00

กองการแพทย์ พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=3.68$) คิดเป็นร้อยละ 91.90 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ($\bar{X}=3.82$) คิดเป็นร้อยละ 95.50

สถานธนาบาล 1 และ 2 พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 91.08 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{X}=3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.25

ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 90.95 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X}=3.70$) คิดเป็นร้อยละ 92.50

ห้องฟ้าจำลอง พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=3.66$) คิดเป็นร้อยละ 91.45 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ($\bar{X}=3.71$) คิดเป็นร้อยละ 92.75

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี (ในภาพรวม) พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเฉพาะในโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.68$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 เห็นได้จากปรากฏการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ทุกภาคส่วนแสดงให้เห็นมาตรการป้องกัน กำกับ ควบคุม ดูแล การช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม รองลงมา คือ โครงการหรือกิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานี ดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้สังคมมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 91.00 และโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลนครอุดรธานี ประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.53$) คิดเป็นร้อยละ 88.25 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}=3.50$) คิดเป็นร้อยละ 87.50

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี (ภาพรวม) พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจเห็นด้วยว่าเทศบาลนครอุดรธานี มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งในเรื่องหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยเฉพาะในเรื่องหลักความคุ้มค่าที่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X}=3.55$) คิดเป็นร้อยละ 88.75

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 4 เขต 105 ชุมชน แบ่งตามเขตชุมชน พบว่า

ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.81$) คิดเป็นร้อยละ 95.25

ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.72$) คิดเป็นร้อยละ 93.00

ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.52$) คิดเป็นร้อยละ 88.00

ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}= 3.69$) คิดเป็นร้อยละ 92.25

การศึกษาความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 2,020 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา 3 อันดับแรก คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว จำนวน 700 คน คิดเป็นร้อยละ 34.65 การจัดการสิ่งแวดล้อม จำนวน 680 คน คิดเป็นร้อยละ 33.66 การก่อสร้างปรับปรุงร่องระบายน้ำ จำนวน 580 คน คิดเป็นร้อยละ 28.71 ตามลำดับ

ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 2,020 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานี โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา 3 อันดับแรก คือ การให้บริการอย่างเสมอภาค จำนวน 810 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 การให้บริการอย่างเพียงพอ/ทั่วถึง จำนวน 470 คน คิดเป็นร้อยละ 23.27 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 440 คน คิดเป็นร้อยละ 21.78 ตามลำดับ ส่วนอื่นๆ ที่ประชาชนระบุเพิ่มเติม คือ การมีระบบการรองรับ ป้องกันภัยพิบัติอย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น ระบบการป้องกัน มาตรการดูแลการให้บริการ และการช่วยเหลืออื่นๆ จำนวน 860 คน คิดเป็นร้อยละ 42.57

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
เป้าหมาย	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครอุดรธานี	
ข้อมูลทั่วไป	4
ขนาดและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์	4
นโยบายการบริหารงาน	4
โครงสร้างการบริหารงาน	12
ตัวอย่างกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	38
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตาม	60
โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของ	
ประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม	
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตาม	66
โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็น	
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งตามเขต	
ความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา	72
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงาน	73
ในรอบปีที่ผ่านมา	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	74
ข้อเสนอแนะ	80
อ้างอิง	82
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	86
ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	93
ภาคผนวก ค คณะกรรมการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (Citizen Surveys) ที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	98

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจในการใช้ บริการภายในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี	31
2 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่ มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี	31
3 แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามในภาพรวม	40
5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของสำนักงานการช่าง	42
6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของสำนักงานการคลัง	44
7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	46
8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี	48
9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี	50
10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของสถานธนาภิบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี	52
11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี	53
12 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามของห้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี	55
13 จำนวน (คน) ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
14 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสำรวจมีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี (ภาพรวม)	59
15 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี (ภาพรวม)	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งตามเขต	63
17 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แยกตามเขตชุมชน	67
18 ความถี่ ร้อยละ ความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา	72
19 ความถี่ ร้อยละ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา	73

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 เขตพื้นที่การปกครองเทศบาลนครอุดรธานี	5
2 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลนครอุดรธานี	14
3 ดำเนินการล้างทำความสะอาดถนนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี	29
4 ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในสำรวจ	33

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลนั้น นับว่ามีความสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน เนื่องจากกระบวนการพัฒนาทำให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลกระทบให้ชุมชนที่เป็นเมืองอยู่แล้วขยายตัวมากขึ้น มีกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ซับซ้อนขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น มีปริมาณการหมุนเวียนของเงิน การจ้างงานและสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกันมีปัญหาด้านการจัดให้บริการสาธารณะมากขึ้นเช่นกัน เช่น การจัดการกับปัญหาการเติบโตของเมือง ปัญหาสิ่งแวดล้อม ที่อยู่อาศัย การจราจร การพักผ่อนหย่อนใจของคนในเมือง เป็นต้น ในท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นเมืองเพิ่มมากขึ้นในสังคมไทย บทบาทของราชการส่วนภูมิภาคกลับลดน้อยลงด้วยข้อจำกัดของงบประมาณและบุคลากร การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นตัวกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลมีความจำเป็นและสำคัญต่อประชาชนอย่างมาก

เทศบาลนครอุดรธานีเดิมเป็นเทศบาลเมืองอุดรธานี จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองอุดรธานีจังหวัดอุดรธานี พ.ศ. 2479 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2479 มีพื้นที่ 5.60 ตารางกิโลเมตร ขยายเขตครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2495 มีพื้นที่ 8.30 ตารางกิโลเมตร ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2536 มีพื้นที่ 47.70 ตารางกิโลเมตร ยกฐานะเป็นเทศบาลนครอุดรธานีตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเทศบาลนครอุดรธานี พ.ศ. 2538 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2538 ซึ่งในปัจจุบันเทศบาลนครอุดรธานีอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มีภารกิจหน้าที่ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในท้องถิ่น ตลอดจนการจัดบริการในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการด้านสาธารณสุข โภชนาการ สาธารณูปโภค สาธารณูปการ การดูแลด้านสาธารณสุข การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการศึกษาให้แก่ประชาชน ส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนตามครรลองประชาธิปไตย การส่งเสริมพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น และการดูแลให้สถานะแก่บุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายโดยมีการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลังด้วยตนเอง เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาในด้านต่างๆ

ด้วยภารกิจดังกล่าวข้างต้น เทศบาลนครอุดรธานีจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากที่มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการจัดบริการสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานจึงจำเป็นต้องมีการวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจและปัญหาของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทำการสำรวจและวิเคราะห์ความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนชาวจังหวัดอุดรธานีที่มาใช้บริการภายในเขตเทศบาลนครอุดรธานี เพื่อสำรวจและนำข้อสารสนเทศต่างๆ ที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานีให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

3. เป้าหมาย

1. ประชาชนผู้มาใช้บริการในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี
2. ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่ใช้บริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานีในด้านต่างๆ

4. ขอบเขตของการศึกษา

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่ได้รับบริการภายในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตามแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ

- 1) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการภายในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 8 หน่วยงาน ได้มาจากการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) จำนวน 1,200 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในความคิดเห็นของประชาชนผู้ที่อาศัยในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ต่อการพัฒนาท้องถิ่นในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของเทศบาลนครอุดรธานี ความพึงพอใจต่อการพัฒนาท้องถิ่นในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมต่างๆ 105 ชุมชน จำนวน 2,020 คน

4.2 ขอบเขตเชิงเนื้อหา

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของเนื้อหาในการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ 5) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน

2. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการบริการสาธารณะ และการพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลนครอุดรธานี ตามมติการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 10 เรื่อง

3. การศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี 6 ด้าน ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบต่อ และ 6) หลักความคุ้มค่า

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ประชาชน** หมายถึง ประชาชนที่เคยใช้บริการในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี

2. **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี

3. **การให้บริการประชาชน** หมายถึง การที่หน่วยงานของเทศบาลนครอุดรธานีได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือแก่ผู้พลานามัยในท้องถิ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

4. **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล** หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และกระตุ้นให้ประชาชนทุกฝ่ายทุกระดับร่วมกันในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองการปกครอง

5. **การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี** หมายถึง การให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานี ได้แก่ การก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การจัดการระบบจราจร การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการศึกษา การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน และป้องกันโรคต่างๆ การแก้ไขปัญหาและการสงเคราะห์เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน การพัฒนาแหล่งนันทนาการ และส่งเสริมการท่องเที่ยว การส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

6. **ผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของเทศบาลนครอุดรธานี** หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลนครอุดรธานีได้จัดให้บริการแก่ประชาชนในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา

บทที่ 2

ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครอุดรธานี

1. ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลนครอุดรธานี เดิมเป็นเทศบาลเมืองอุดรธานี จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเทศบาลเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี พุทธศักราช 2479 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2479 มีพื้นที่ 5.60 ตารางกิโลเมตร มีการขยายเขตครั้งที่ 1 ตามพระราชกฤษฎีกาการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี พุทธศักราช 2495 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2495 มีพื้นที่ 8.30 ตารางกิโลเมตร และมีการขยายเขตครั้งที่ 2 ตามพระราชกฤษฎีกาการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองอุดรธานี (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2536 เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2536 มีพื้นที่ 47.70 ตารางกิโลเมตร และได้ยกฐานะเป็นเทศบาลนครอุดรธานี ตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเทศบาลนครอุดรธานี พุทธศักราช 2538 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2538

2. ขนาดและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์

เทศบาลนครอุดรธานี ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานีอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 562 กม. ตามเส้นทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตัดผ่าน สภาพพื้นที่ภายในตัวเมืองเป็นแอ่งลาดจากทิศใต้ไปทิศเหนือ มีทางน้ำธรรมชาติที่สำคัญ 2 สาย คือ ห้วยหมากแข้ง และห้วยมั่ง ห้วยทั้งสองนี้เป็นเส้นทางระบายน้ำธรรมชาติออกจากตัวเมือง นอกจากนี้ในเทศบาลนครอุดรธานียังมีแหล่งน้ำขนาดใหญ่ 2 แห่ง สำหรับใช้ในการผลิตน้ำประปา และเป็นแหล่งน้ำสำรองน้ำใช้ คือหนองประจักษ์ศิลปาคมและหนองสิม ครอบคลุมพื้นที่ 47.70 ตร.กม. มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียงดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ เทศบาลเมืองหนองสำโรงและเทศบาลตำบลหนองบัว

ทิศใต้ ติดต่อกับ เทศบาลตำบลบ้านจั่นและองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจั่น

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ เทศบาลตำบลหนองบัว

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ เทศบาลเมืองหนองสำโรง

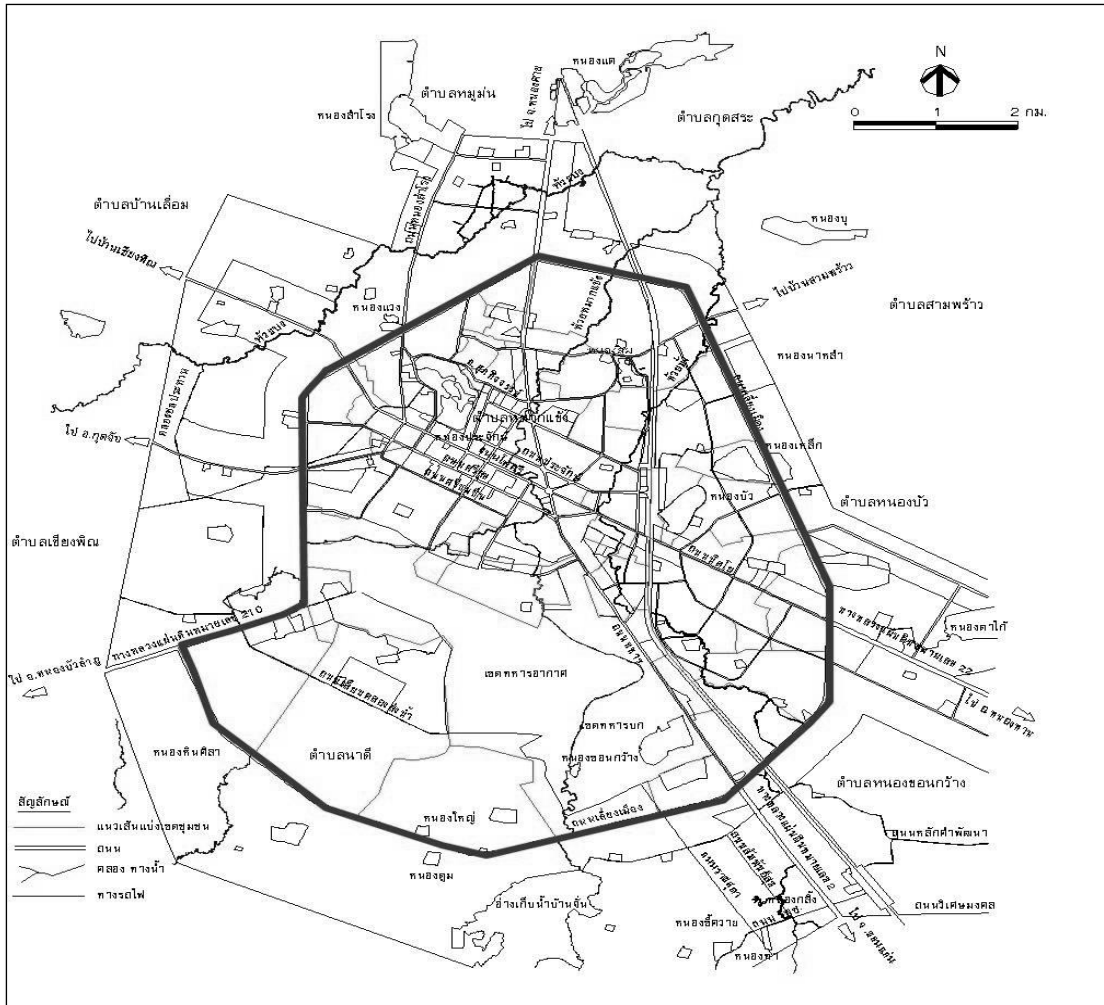
ประชากรในเขตเทศบาลนครอุดรธานี มีจำนวนทั้งสิ้น 130,094 คน ชุมชนในเขตเทศบาลมีจำนวน 105 ชุมชน

3. นโยบายการบริหารงาน

นายกเทศมนตรีนครอุดรธานีได้แถลงนโยบายการบริหารงานต่อสภาเทศบาล ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2555 ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานออกเป็น 10 ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1) พัฒนาระบบสาธารณูปโภคทั่วถึงทุกชุมชน

เป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม พัฒนาและปรับปรุงด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ให้เป็นเมืองน่าอยู่ชุมชนน่าอยู่ รองรับกับขนาดของเมืองและชุมชน สร้างความ สะดวกสบาย ในการอยู่อาศัยและดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างมีความสุขจึงจะดำเนินการดังนี้



ภาพที่ 1 เขตพื้นที่การปกครองเทศบาลนครอุดรธานี
 ที่มา: เทศบาลนครอุดรธานี

- 1.1) ก่อสร้างสถานีสูบน้ำใต้ดินและระบบรวบรวมน้ำในซอยแยกย่อยลงสู่สถานีสูบน้ำให้แล้วเสร็จ จำนวน 11 แห่ง โดยรอบ เพื่อป้องกันน้ำท่วมขังในเขตเทศบาล
- 1.2) วางแผนขุดลอกบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำในเขตเทศบาลให้มีประสิทธิภาพในการระบายน้ำสูงสุด
- 1.3) ปรับปรุงถนนในชุมชนที่เป็นถนนลูกรังให้เป็นถนนคอนกรีตให้ครอบคลุมทั้ง 4 เขต
- 1.4) เพิ่มประสิทธิภาพการบำบัดน้ำเสีย และรวบรวมน้ำเสียไปบำบัด
- 1.5) ปรับปรุงและพัฒนาเส้นทางสำหรับทางเดินเท้า และการใช้จักรยาน ซึ่งเป็นรูปแบบการเดินทางที่ยั่งยืน
- 1.6) ปรับปรุงไฟฟ้าแสงสว่างในชุมชนและถนนสายหลักโดยการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึงครอบคลุมโดยเน้นอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เปลี่ยนหลอดไฟจากหลอดธรรมดา เป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED หลอด T5 และใช้บาลาสต์ อิเล็กทรอนิกส์
- 1.7) ปรับปรุงไฟฟ้าแสงสว่างภายในสวนสาธารณะให้ทั่วถึง เพื่อความปลอดภัยของประชาชน

1.8) สนับสนุนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีเพื่อขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า บริเวณก่อสร้างศูนย์กีฬาประชาชน

1.9) ปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะถนนลูกรังและลูกรังจักรยานรอบสวนสาธารณะหนองประจักษ์ ให้ได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2) นโยบายส่งเสริมสวัสดิการพื้นฐานทุกด้านเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

เป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหาของเมืองที่เกิดความแออัด ความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมและการย้ายที่อยู่อาศัยจากการบุกรุกที่ดินของประชาชน เนื่องจากขาดการจัดการด้านที่ดินอย่างเหมาะสมที่จะสามารถรองรับการอยู่อาศัยของกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ชุมชนแออัดรวมทั้งชุมชนผู้มีรายได้น้อย ให้มีที่อยู่อาศัยอย่างเหมาะสม เกิดความมั่นคงในการอยู่อาศัย ส่งเสริมการออมทรัพย์ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่นๆ จากการย้ายชุมชนไปอยู่ในที่ใหม่ ซึ่งห่างไกลจากเมืองเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน จึงจะดำเนินการดังนี้

2.1) ประสานความร่วมมือการพัฒนากับ 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย เทศบาลนครอุดรธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี และสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน

2.2) จัดทำรูปแบบการพัฒนาความมั่นคงในที่อยู่อาศัย เช่นการปรับปรุงชุมชนให้มั่นคงในที่ดินเดิม การปรับผังที่ดินใหม่การแบ่งปันที่ดินการก่อสร้างที่อยู่อาศัยใหม่ในที่ดินเดิมการรื้อย้ายชุมชนออกไปอยู่ในที่ใหม่หรือซื้อที่ดิน

2.3) จัดหาที่ดินในการสร้างบ้านอยู่อาศัยในโครงการ "บ้านวันละบาท" ในชื่อชุมชนว่า บ้านมั่นคงนครสวรรค์จากการเช่าที่ของเทศบาลนครอุดรธานี หรือการจัดซื้อที่ดินจากเอกชน

2.4) ดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งติดตามและประเมินผลของโครงการที่ดำเนินการตลอดจนสำรวจความคิดเห็นและความพอใจของประชาชนต่อการทำโครงการ

2.5) ให้การสงเคราะห์และสนับสนุนผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือผู้ทุพพลภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งพาตนเองได้และได้รับการบริการอย่างทั่วถึง เป็นธรรม

2.6) สร้างแนวทางการบริหารจัดการร่วมกับชุมชน และเครือข่ายการพัฒนาในท้องถิ่นให้เกิดรูปแบบหลากหลายและเกิดความมั่นคงทางกายภาพสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ทั้งทางสังคมและเศรษฐกิจ

3) การจรรยาบรรณองค์กร สะดวกและปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

เป้าหมายเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาจรรยาบรรณและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ปัญหาการติดมลพิษทางอากาศและเสียงและอุบัติเหตุจากการจราจร ซึ่งปัจจุบันได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนในเมืองและมีแนวโน้มจะเพิ่มความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆสร้างความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้นเพื่อให้เทศบาลนครอุดรธานีเป็นเมืองที่น่าอยู่สะดวก และปลอดภัยในการจราจร จึงดำเนินการดังนี้

3.1) ก่อสร้างระบบโครงข่ายสัญญาณจราจร เชื่อมโยงกันทุกแยก

3.2) ขยายเส้นทางระบบขนส่งสาธารณะ พัฒนาสถานีขนส่งและจุดเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะให้สะอาด ทันสมัย และปลอดภัย

3.3) จัดระเบียบการใช้เส้นทางการจราจรให้ถูกที่เพื่อให้มีการใช้พื้นที่ถนนอย่างเต็มประสิทธิภาพ

3.4) เสริมสร้างวินัยการจราจรที่ถูกต้องและปลอดภัยแก่ประชาชน

3.5) ก่อสร้างศูนย์ควบคุมการจราจรเป็นศูนย์รวม (Traffic center) และระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่มีความทันสมัยให้ครอบคลุมทุกมุมเมือง เชื่อมโยงเครือข่ายอย่างเป็นระบบ สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

3.6) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบความปลอดภัยทางถนน

3.7) ศึกษาความเหมาะสมของระบบขนส่งสาธารณะรูปแบบใหม่ๆ ที่ทันสมัย เพื่อรองรับการเดินทางของประชาชนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องให้เพียงพอและมีมาตรฐานการให้บริการที่ดี

3.8) ติดตั้งป้ายบอกทางและเครื่องหมายจราจรและป้ายจราจรประจำทางให้ทั่วถึงภายในเขตเทศบาล

3.9) ปรับปรุงเครื่องหมายสัญญาณจราจรให้สอดคล้องกับการใช้รถใช้ถนนในปัจจุบัน

3.10) จัดหาอุปกรณ์สำหรับทำเครื่องหมายจราจรที่ใช้งานได้สะดวกทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพภายในเขตเทศบาล เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัด

4) เพิ่มศักยภาพในการบริหารด้านการคลัง ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

บริหารจัดการด้านทรัพยากรและงบประมาณของท้องถิ่นที่มีอยู่จำนวนจำกัดและปรับเปลี่ยนแนวคิดการบริหารและการปฏิบัติใหม่เพื่อพลิกฟื้นปัญหาให้เป็นโอกาสที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่างานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมเน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์ และใช้งบประมาณอย่างเป็นรูปธรรม เป็นการทำงานเพื่อประชาชนจึงจะดำเนินการดังนี้

4.1) จัดทำงบประมาณแบบแสดงรายการ ซึ่งเน้นการควบคุมทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งบประมาณในการพัฒนาเทศบาล ผ่านส่วนราชการต่างๆโดยมอบและกระจายอำนาจในการบริหารจัดการงบประมาณให้กับผู้ที่ใช้งบประมาณโดยอิสระ และดูแลผู้ใช้งบประมาณให้มีความรับผิดชอบจากการใช้งบประมาณของหน่วยงาน

4.2) สร้างความโปร่งใส และการรายงานผลประจำปีมีการกำหนดกรอบการรายงานผลประจำปีและการรายงานผลทางการเงินที่สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบในการจัดทำงบประมาณควบคู่กับการกระจายความรับผิดชอบ

4.3) มีการตรวจสอบภายใน ควบคุมการใช้งบประมาณและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยหน่วยตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการและระบบตรวจสอบภายใน มีการวางแผนการตรวจสอบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด โดยการตรวจสอบผลการดำเนินงานตรวจสอบการบริหารจัดการทางการเงิน และตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

4.4) การบริหารเงินสะสมเมื่อยังไม่ได้รับรายได้ประจำ หรือรับรายได้ในส่วนที่จะต้องรับเป็นประจำล่าช้า อันเนื่องมาจากเหตุผลทางการเงินหรือเกิดการเปลี่ยนแปลงภาวะเศรษฐกิจทำให้เศรษฐกิจตกต่ำทำให้ประมาณการรายรับในส่วนที่คาดไว้ไม่ได้ตามที่ประมาณการตั้งนั้นเงินสะสมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเก็บไว้จึงเป็นการรักษาสมดุลการคลังให้มีเสถียรภาพที่มั่นคง

4.5) อำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชนผู้เสียภาษีทำให้ประชาชนทั่วไปทราบและสำนึกว่าการเสียภาษีเป็นการร่วมสร้างความเจริญแก่ท้องถิ่นและจะต้องชำระภาษีตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนดไว้โดยไม่มีข้อยกเว้น

4.6) การประเมินและจัดเก็บภาษีอย่างมีหลักเกณฑ์ เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองในปัจจุบัน ทำให้ท้องถิ่นสามารถมีรายได้เพิ่มมากขึ้นพอเพียงกับการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เจริญก้าวหน้า

4.7) สร้างมาตรการแรงจูงใจในการชำระภาษีของประชาชน ตลอดจนผู้ชำระภาษีให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการชำระภาษีและเกิดความภาคภูมิใจในการเป็นผู้มีส่วนร่วมในการชำระภาษีเพื่อนำรายได้มาพัฒนาท้องถิ่น

5) พัฒนาคุณภาพการศึกษา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประเพณี วัฒนธรรม การกีฬา รองรับประชาคมอาเซียน

เป้าหมายเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีสุขภาพแข็งแรง มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่นมาปรับประยุกต์ต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น ผสมผสานกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและพัฒนาท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสามารถแข่งขันเพื่อรองรับการเข้าร่วมเป็นประชาคมอาเซียน จึงจะดำเนินการดังนี้

5.1) จัดบริการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การฝึกอบรมวิชาชีพให้เหมาะสมสอดคล้องตามความต้องการของท้องถิ่น

5.2) จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

5.3) ระดมทรัพยากรบุคคลในชุมชน ประชาชนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยนำประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญ และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษา

5.4) ส่งเสริมการพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม

5.5) จัดตั้งตลอดจนสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น ห้องสมุด ห้องฟาร์มจำลอง พิพิธภัณฑ์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ ฯลฯ

5.6) จัดตั้งศูนย์เยาวชน สนามกีฬา สถานที่ออกกำลังกาย สวนสุขภาพ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

6) สนับสนุนการมีส่วนร่วมจากประชาชนและทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กรให้เข้มแข็ง

เป้าหมายเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันของประชาชนในชุมชน ในด้านการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชน ผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้สามารถเข้าถึงระบบบริการสาธารณะที่ทั่วถึงและเป็นธรรม ตลอดจนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจะดำเนินการดังนี้

6.1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการจัดทำบริการสาธารณะ โดยต้องจัดให้มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนการวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ตลอดจนการจัดทำบริการสาธารณะและต้องจัดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและผลการตัดสินใจ

6.2) จัดให้มีมาตรฐานกลางในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6.3) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้มแข็งในทางการเมือง เพื่อช่วยเหลือการดำเนินกิจกรรมสาธารณะของชุมชน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของกลุ่มประชาชนที่รวมตัวกันในลักษณะเครือข่ายทุกรูปแบบที่จะสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอความต้องการของชุมชนในพื้นที่

6.4) ส่งเสริมและให้การศึกษแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้ใช้สิทธิเลือกตั้ง

6.5) ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรชุมชนและคณะกรรมการชุมชนที่ดำเนินกิจกรรม และโครงการต่างๆ โดยชุมชนและเพื่อชุมชนรวมทั้งการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเพื่อพัฒนาระดับการขับเคลื่อนไปสู่ทิศทางของเมืองนำอยู่ชุมชนนำอยู่อย่างยั่งยืน

6.6) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายการวางแผนการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงานด้านอื่นๆ ของเทศบาลให้ประชาชนได้เข้าถึง มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานและประชาชนรับทราบข้อมูลตลอดเวลา

6.7) ประสานงานเพื่อก่อให้เกิดการสร้างเครือข่ายการทำงาน ทั้งภาครัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่และพื้นที่อื่น ๆ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) และภาคประชาชน ร่วมเป็นอาสาสมัครในการบริการสาธารณะ เช่น เครือข่ายอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข เครือข่ายกลุ่มเยาวชน เป็นต้น

7) พัฒนามาตรฐานการเสริมสร้างสุขอนามัย ใส่ใจคุณภาพชีวิตครอบครัวอบอุ่น

เป้าหมายเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการด้านสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนทุกระดับชั้นได้เข้าถึงการบริการด้านสุขภาพที่ทันสมัย ทัวถึงเท่าเทียมกับหน่วยบริการของรัฐอื่นๆ ตลอดจนมุ่งสร้างสังคม สุขภาวะเพื่อวางรากฐานสุขอนามัยที่แข็งแรง จึงจะดำเนินการดังนี้

7.1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริการด้านสุขภาพในระดับท้องถิ่นให้สามารถดูแลประชาชน ทั้งในด้านสุขภาพกาย และสุขภาพใจเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตโดยการก่อสร้างโรงพยาบาลเทศบาลนครอุดรธานี

7.2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีแผนงานด้านสุขภาพร่วมกันระหว่างองค์กรภาครัฐและภาคประชาชน จัดให้มีการบริการด้านสุขภาพระดับท้องถิ่นซึ่งทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงระบบบริการด้านสุขภาพด้วยความเสมอภาค

7.3) ส่งเสริมและสนับสนุนด้านสุขภาพผู้สูงอายุ กิจกรรมผู้สูงอายุดูแลด้านสวัสดิการที่ได้รับจากรัฐบาลให้ต่อเนื่อง รวดเร็ว และทั่วถึง

7.4) เพิ่มคุณภาพระบบหลักประกันสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานทั่วถึงเป็นธรรม สร้างระบบบริหารจัดการที่มีเอกภาพเร่งรัดดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ตลอดจนอาหารปลอดภัย

7.5) เตรียมความพร้อม พัฒนาระบบของการเฝ้าระวัง เตือนภัย การจัดการที่มีประสิทธิผล
ทันสถานการณ์ เมื่อเกิดภัยพิบัติ โรคระบาดและภัยสุขภาพ

7.6) ส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาระบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค โดยร่วมกับสถานพยาบาล
หน่วยงานทางการแพทย์ และเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน (อสม.)

8) ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความตระหนักทางด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมและ
การปรับพฤติกรรมการผลิตและการบริโภคของประชาชนในท้องถิ่นเพื่อลดปัญหามลภาวะในเขตเมือง
นำมาสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจัดให้มีมาตรการป้องกัน
และการเตือนภัย กรณีเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้งธรณีพิบัติและการเปลี่ยนแปลง
ของสภาพภูมิอากาศตลอดจนดำเนินการให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน
อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ตลอดจนปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้สวยงามเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย
และรองรับการท่องเที่ยว

8.1) พัฒนาลำห้วย แหล่งน้ำและที่สาธารณะให้เกิดประโยชน์ในชุมชน

8.2) พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นระบบ เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมและเป็น
มาตรฐานโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

8.3) พัฒนาภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมของชุมชนให้น่าอยู่ บริหารจัดการแหล่งน้ำ ป่าไม้ ให้มี
สภาพแวดล้อมตามธรรมชาติที่ดี

8.4) รณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้มีการจัดการขยะมูลฝอยของครัวเรือนให้ถูกต้อง รวมทั้ง
การนำขยะกลับมาใช้ซ้ำให้เกิดประโยชน์

8.5) ส่งเสริม ฟื้นฟู ป้องกัน อนุรักษ์และการจัดการกับสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติ รวมทั้ง
สถานที่ซึ่งมีคุณค่าทางประวัติศาสตร์โดยร่วมมือกับภาครัฐ และภาคประชาชน

8.6) ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามเป็นระเบียบเพื่อส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ด้าน
ประเพณี วัฒนธรรม และเชิงอนุรักษ์ เชิงเกษตร เป็นต้น

8.7) ปรับปรุงทางเท้าให้งามตา สายไฟฟ้าลงใต้ดิน ให้บ้านเมืองเกิดความเป็นระเบียบ
เรียบร้อยสวยงาม

9) พัฒนาระบบบริหารงานโดยเน้นให้เกิดธรรมาภิบาลและบริการที่ทันสมัย

เป้าหมายเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนและการจัดการสำนักงาน โดยการ
ยกระดับมาตรฐานการบริการ มีการนำวิชาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการประชาชน
และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์กรให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
และเป็นธรรม จึงจะดำเนินการดังนี้

9.1) ยกระดับการบริการให้ทันสมัยที่สุด สะดวกที่สุด รวดเร็วที่สุด บริการที่ดีที่สุด ให้ได้
มาตรฐานสากล เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

9.2) กระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามแนวนโยบายและนำไปปฏิบัติ

9.3) สร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรภาครัฐ ภาคประชาชน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ทางด้านความคิด ข้อมูลข่าวสารให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ส่งเสริม สนับสนุนต่อกัน

9.4) พัฒนาบุคลากรและองค์กรให้มีความรู้ความสามารถและเตรียมพร้อมเพื่อให้มีความสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9.5) ปรับปรุงการให้บริการประชาชนด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการให้บริการรูปแบบต่างๆ เพื่อลดภาระในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

9.6) จัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นตามความจำเป็นและเหมาะสมเพิ่มขึ้น ตามศักยภาพของท้องถิ่นรวมทั้งความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนขยายการให้บริการที่ครอบคลุมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเชื่อมโยงและบูรณาการกับแผนชุมชน

9.7) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลและมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและสื่อสาธารณะอื่นได้อย่างกว้างขวางถูกต้องเป็นธรรมและรวดเร็ว

10) สนับสนุนพลังสังคมและพลังชุมชนสร้างภูมิคุ้มกันที่เข้มแข็งและดำเนินมาตรการต่อต้านสารเสพติดทุกประเภท

ปัญหาการแพร่ระบาดของสารเสพติดเป็นปัญหาสำคัญระดับประเทศที่ต้องเร่งรัดแก้ไขและเฝ้าระวังป้องกันเนื่องจากเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อรุนแรงในหลายด้าน ทั้งด้านสุขภาพ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านความมั่นคงของประเทศ ซึ่งยังคงเป็นวาระแห่งชาติถือเป็นนโยบายสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนนโยบายต่อต้านยาเสพติดพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับสารเสพติด และพัฒนารูปแบบและกระบวนการดำเนินงานที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและเหมาะสมกับสภาพสังคมไทยขจัดปัญหาดังกล่าวให้หมดไป จึงจะดำเนินการดังนี้

10.1) จัดทำมาตรการรณรงค์ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดด้วยการดำเนินกิจกรรมที่พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมปลูกจิตสำนึกที่ดีให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับภัยของยาเสพติดในสถานศึกษา สถาบันครอบครัว และชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อให้นักเรียนและเยาวชนที่เป็นอนาคตสำคัญของชาติอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขอย่างปลอดภัย

10.2) เร่งรัดและดำเนินการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทควบคู่กับการรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ติดยาเสพติด

10.3) ดำเนินการกวาดล้างแหล่งผลิตและจำหน่ายยาเสพติดให้โทษโดยเด็ดขาดฉบับส่วนทางด้านผู้ติดยาเสพติดจะให้การบำบัดรักษาและอบรมให้ตระหนักถึงภัยอันเกิดจากยาเสพติด

10.4) ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกประเภทอย่างจริงจังด้วยการสนับสนุนปัจจัยการดำเนินงานอย่างเต็มที่ ขยายงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้ความรู้ประชาชนและองค์กรประชาชนกลุ่มอาสาสมัครและส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม รวมทั้งเร่งรัดปราบปรามการผลิตและการค้ายาเสพติดตลอดจนแหล่งอบายมุข อันเป็นสาเหตุของการก่ออาชญากรรมอย่างเด็ดขาด

10.5) ส่งเสริมโครงการภาครัฐและภาคเอกชนที่มุ่งบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดเพื่อให้คนเหล่านั้นกลับมาเป็นกำลังของชาติต่อไป

10.6) เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และกระบวนการยุติธรรมให้สามารถอำนวยความสะดวกยุติธรรม และดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ

ประชาชนโดยเฉพาะในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การค้ายาเสพติดและการลดจำนวนแรงงานต่างชาติที่ผิดกฎหมาย

10.7) เข้มงวดกับการบังคับใช้กฎหมาย และสร้างกระบวนการพิเศษเพื่อควบคุมและปราบปรามผู้ค้าและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตและการค้ายาเสพติดอย่างเด็ดขาดรวดเร็วและเป็นธรรมพร้อมทั้งแก้ไขกฎหมายเพื่อเพิ่มบทลงโทษสูงสุดกับข้าราชการการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องและให้รางวัลและการคุ้มครองเป็นพิเศษแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนที่ให้ความร่วมมือในการปราบปรามยาเสพติด

10.8) ควบคุมการนำเข้าสารเคมีที่อาจนำไปสู่การผลิตยาเสพติดอย่างเข้มงวดและเสริมสร้างกลไกของภาครัฐและมาตรการทางกฎหมายให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในการผลิตยาเสพติด

10.9) ด้านครอบครัว เด็ก เยาวชน สตรีและผู้สูงอายุ มีนโยบายในการสร้างครอบครัวให้อบอุ่นและเข้มแข็งเป็นหน่วยพื้นฐานในการฟื้นฟูเศรษฐกิจและเป็นภูมิคุ้มกันจากปัญหาสังคมแก่สมาชิกทุกวัยในครอบครัว

4. โครงสร้างการบริหารงาน

เทศบาลนครอุดรธานีได้จัดโครงสร้างการบริหารงานภายในออกเป็น 10 ส่วนราชการ มีการจัดองค์กรในการดำเนินงานแยกตามหน้าที่ โดยได้แบ่งส่วนงานที่มีลักษณะเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันไว้ในกลุ่มงานเดียวกัน ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายในแต่ละด้านเป็นการเฉพาะตามนโยบายของคณะผู้บริหาร นโยบายรัฐบาล ประกอบด้วย สำนักปลัดเทศบาล กองวิชาการและแผนงาน สำนักการคลัง สำนักการช่าง สำนักการศึกษา สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม กองการแพทย์ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน และกองสารสนเทศ ภาษีและทรัพย์สิน โดยมีปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบดูแลงานทั่วไป ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีภาระหน้าที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

1) สำนักปลัดเทศบาล

มีภาระหน้าที่ปฏิบัติเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเทศบาล เช่น งานสารบรรณ งานด้านการพัฒนา และรักษาสิทธิของบุคลากร งานด้านการปกครอง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ตลอดจนการรับรองคณะศึกษาดูงานจากหน่วยงานและสถาบันต่างๆ และการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เหรียญจักรพรรดิมาลา นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานที่อยู่ในการดูแลของสำนักปลัดเทศบาล 2 หน่วยงาน ดังนี้

1.1) หน่วยงานตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบบัญชีเอกสารการเบิกจ่ายเอกสารการรับเงินทุกประเภท ตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการบัญชี งานตรวจสอบพัสดุและการเก็บรักษา งานตรวจสอบทรัพย์สิน และการทำประโยชน์จากทรัพย์สินของเทศบาล

1.2) สถานธนาบาล

มีหน้าที่ความรับผิดชอบช่วยเหลือ และบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเงินให้กับประชาชน โดยที่ประชาชนไม่ต้องกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้อื่นที่ต้องเสียดอกเบี้ยอัตราที่สูงเพื่อ

ประโยชน์ในการควบคุมการตรวจสอบทรัพย์สินที่ได้มาโดยการกระทำความผิดและสามารถติดตามผู้กระทำความผิดได้ และเพื่อประโยชน์ในการควบคุมการรับซื้อของโจร

2) สำนักการคลัง

มีหน้าที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การจัดทำบัญชี การจัดทำสถิติรายรับรายจ่ายของเทศบาล การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำและควบคุมทะเบียนพัสดุและทรัพย์สิน การบำรุงรักษาจำหน่ายพัสดุ และทรัพย์สินของเทศบาล การจัดทำระบบข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บภาษี การประชาสัมพันธ์ต่างๆ เกี่ยวกับการชำระภาษี เร่งรัด และติดตามการชำระภาษี และการจัดหาประโยชน์จากทรัพย์สินของเทศบาล เพื่อให้ก่อประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและปฏิบัติ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

3) กองวิชาการและแผนงาน

มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านวิชาการของเทศบาลเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล การศึกษาวิจัยการปฏิบัติงานของเทศบาลในด้านต่างๆ การดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยปัญหาทางกฎหมาย การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เผยแพร่ผลงานของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบ รวมถึงงานกิจการสภาเทศบาล

4) สำนักการช่าง

มีภาระหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการด้านต่างๆ การควบคุมการก่อสร้างอาคารให้เป็นไปตามกฎหมายควบคุมอาคารและกฎหมายผังเมืองเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย การจัดการฟื้นฟูและรักษาสิ่งแวดล้อม การออกแบบ เขียนแบบแปลนทางสถาปัตยกรรม และวิศวกรรมตลอดจนการจัดให้มีสวนสาธารณะสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและการประดับตกแต่งเมืองให้สวยงาม

5) สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

มีภาระหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความสะอาด การจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลจากอาคารบ้านเรือน และที่สาธารณะต่างๆ การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การควบคุมสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการป้องกันการติดยาและสารเสพติดประเภทต่างๆ แก่ประชาชน

6) สำนักการศึกษา

มีภาระหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้แก่เด็ก เยาวชน การส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษา การจัดกิจกรรมด้านศาสนา วัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น การจัดกิจกรรมเด็กและเยาวชน ตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของเด็ก เยาวชน และประชาชนด้วยการออกกำลังกาย การแข่งขันกีฬา และกิจกรรมนันทนาการต่างๆ

7) กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริการประชาชนด้านการทะเบียนราษฎร ได้แก่ แจ้งเกิด ย้ายที่อยู่ แจ้งตาย ขอแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร การขอเลขหมายประจำบ้าน รวมถึงการคัดรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร ด้านการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน การขอมีบัตรใหม่และการขอเปลี่ยนบัตร รวมตลอดไปถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกตั้งต่างๆ ที่เทศบาลมี

หน้าที่ที่ต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง เช่น การเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล การเลือกตั้งสมาชิกสภาจังหวัด การเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา

8) กองสวัสดิการสังคม

มีภาระหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาชุมชน การสังคมสงเคราะห์ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม สงเคราะห์ผู้ประสบภัยต่างๆ การจัดสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน การสำรวจสภาพปัญหาสังคมต่างๆ ส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนตลอดจน การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การศึกษา และอนามัยชุมชน

9) กองการแพทย์

มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการรักษาโรค การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การป้องกัน และรักษา ด้านทันตสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนในเขตเทศบาลให้มีสุขภาพ สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บทั้งในและนอกสถานที่ ตลอดจนการขยายการให้บริการด้าน สาธารณสุขให้ทั่วถึงประชาชน

10) กองสารสนเทศฯและทรัพย์สิน

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ การจัดทำ การปรับข้อมูล การใช้และการเก็บรักษา แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลแผนที่และทรัพย์สิน รวมทั้งการนำไปใช้ ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆ



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลนครอุดรธานี

ที่มา: เทศบาลนครอุดรธานี

5. ตัวอย่างกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1) กิจกรรมวันปีใหม่ 2563

วันที่ 27 ธันวาคม 2562 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ พัชรกิติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี เทศบาลนครอุดรธานีได้จัดกิจกรรมวันปีใหม่ 2563 โดยนายอาทิตย์ นามบุตร ปลัดเทศบาลนครอุดรธานี ได้เป็นตัวแทนพนักงานเทศบาลนครอุดรธานี และแขกผู้มีเกียรติที่มาร่วมงาน กล่าวอวยพรเนื่องในวาระปีใหม่ 2563 ให้กับ นายอิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และผู้บริหารเทศบาลนครอุดรธานี จากนั้น นายอิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี ได้คุยพบปะ และอวยพรปีใหม่ 2563 ให้กับพนักงานเทศบาลนครอุดรธานี และแขกผู้มีเกียรติ เพื่อความเป็นสิริมงคลให้กับชีวิตและการทำงานที่มีความสุข แก่ชาวเทศบาลนครอุดรธานีตลอดในปี 2563

2) อบรมโครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลเมือง (Big Data) เพื่อยกระดับการบริการ และสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

วันที่ 10 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ พัชรกิติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี นายอิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี นำปลัดเทศบาลนครอุดรธานี คณะผู้บริหาร บุคลากรระดับปฏิบัติการ และผู้ดูแลระบบของเทศบาลนครอุดรธานี เข้าร่วมอบรมโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลเมือง (Big Data) เพื่อยกระดับการบริการและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นที่ปรึกษา ซึ่งจัดให้มีการสัมมนาวิชาการเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรของเทศบาลระดับปฏิบัติการ ระดับบริหาร และผู้ดูแลระบบเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบในการบริหารจัดการข้อมูล สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) โครงการอบรมให้ความรู้ และป้องกันปัญหาเด็กจมน้ำ ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี

วันที่ 10 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ โรงแรมประจักษ์ตรา ดีไซน์ โฮเทล จังหวัดอุดรธานี นายตระกูล มณีกานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการอบรมให้ความรู้ และป้องกันปัญหาเด็กจมน้ำในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ด้วยกลุ่มงานป้องกันโรคและภัยสุขภาพ สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับทราบจากรายงานการจมน้ำ (Global Report on Drowning) ขององค์การอนามัยโลกพบว่าในแต่ละปีมีคนจมน้ำเสียชีวิตสูงถึง 372,000 คน ทั้งนี้ในกลุ่มเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี พบว่าการจมน้ำเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับที่ 3 ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างวัคซีนป้องกันปัญหาการจมน้ำในเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำโครงการอบรมให้ความรู้และป้องกันปัญหาเด็กจมน้ำในเขตเทศบาลนครอุดรธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปีมีทักษะในการเอาตัวรอดจากการจมน้ำ และทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น รวมถึงผลักดันให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนเรื่องการเฝ้าระวังการจมน้ำ และส่งเสริมให้ภาคีเครือข่าย ทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานป้องกันปัญหาเด็กจมน้ำในเขตเทศบาลนครอุดรธานีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมในครั้งนี้ประกอบด้วย นักเรียนและครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี, เครือข่ายผู้ก่อการดีป้องกันเด็กจมน้ำเทศบาลนครอุดรธานี, อำเภอเมืองอุดรธานี และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรวม 80 คน โดยได้รับการสนับสนุนวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากทีมป้องกันเด็กจมน้ำจังหวัดสกลนคร

4) กิจกรรมจิตอาสาโครงการ ราชทัณฑ์ ปันสุข เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์

วันที่ 8 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานกล่าวเปิดกิจกรรม จิตอาสาโครงการ ราชทัณฑ์ ปันสุข เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ โดยมีผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ อสม. เขตเทศบาลนครอุดรธานี เข้าร่วมในพิธีครั้งนี้โดยกิจกรรมทำความสะอาด ครั้งนี้ ประกอบไปด้วย เก็บขยะมูลฝอย ตัดแต่งกิ่งไม้ ฉีดล้างถนนบริเวณโดยรอบ เรือนจำกลางจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด และสวยงามแก่จังหวัดอุดรธานี

5) เทศบาลนครอุดรธานี ร่วมเยี่ยมให้กำลังใจ ผู้ประสบเหตุไฟไหม้ ชุมชนโนนพิบูลย์ 2

วันที่ 6 มกราคม 2563 เวลา 10.00 น. ณ ชุมชนโนนพิบูลย์ 2 ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และนายกิตติกร ทีฆนันทน์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม และเจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุดรธานี ได้ร่วมเยี่ยม ให้กำลังใจและมอบเครื่องอุปโภค บริโภค ให้แก่ผู้ประสบเหตุสาธารณภัย เหตุไฟไหม้บ้าน ตามโครงการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยมีนางสาว พรรษา คุ่มคง อายุ 36 ปี และครอบครัวของผู้ประสบเหตุ อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 35 และบ้านเลขที่ 35/2 ซอยโนนพิบูลย์ 3 รับบอบ ซึ่งความเสียหายเบื้องต้นบ้านที่เกิดเหตุเป็นบ้านไม้ยกพื้นสูง และบ้านครึ่งไม้ครึ่งปูนสูง 2 ชั้น อยู่ติดกัน ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยสามารถควบคุมเพลิงเอาไว้ได้ พบว่าบ้านทั้ง 2 หลังถูกไฟไหม้สร้างความเสียหายทั้งหลัง

6) เตรียมความพร้อม บวงสรวงกรมหลวงประจักษ์ศิลปาคม

วันที่ 6 มกราคม 2563 เวลา 08.00 น. ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยคณะผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล ลงพื้นที่วงเวียนกรมหลวงประจักษ์ศิลปาคมเพื่อเตรียมความพร้อมจัดงานพิธีบวงสรวงบูรณะวงเวียนพระอนุสาวรีย์พลตรีพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมหลวงประจักษ์ศิลปาคม เพื่อให้ประชาชนที่เข้าสักการบูชา น้อมรำลึกถึงพลตรีพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมหลวงประจักษ์ศิลปาคม โดยเทศบาลนครอุดรธานีได้ดำเนินการปรับปรุงวงเวียนอนุสาวรีย์ฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้กำหนดจัดงานพิธีบวงสรวงขึ้นในวันที่ 6 มกราคม 2563 ณ บริเวณวงเวียนห้าแยกกรมหลวงประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่เมืองอุดรธานีสืบไป

7) พิธีเปิดค่ายแนะแนว จุฬาฯ-อุดรฯ

วันที่ 14 มกราคม 2563 เวลา 13.00 น. ณ หอประชุมอาคาร 4 โรงเรียนเทศบาล 3 บ้านเหล่า ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดค่ายแนะแนว จุฬาฯ-อุดรฯ สถานฝึกนักร้องมหาวิทยาลัย โดยค่ายแนะแนวจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 14-17 มกราคม 2563 ซึ่งมีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี และโรงเรียนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวนกว่า 100 คน เข้าร่วม โดยการจัดกิจกรรมค่ายแนะแนว จุฬาฯ-อุดรฯ ในครั้งนี้ค่ายจะได้พูดคุย และทำกิจกรรมสนุก ๆ กับพี่ ๆ นิสิตชั้นปีที่ 1-4 จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่ามีการเตรียมตัวสอบเข้าศึกษาต่ออย่างไร ชีวิตมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร การเรียนว่าเรียนอย่างไรบ้าง ความยากง่ายผ่านกิจกรรมห้องเรียนจำลอง และจะได้พูดคุยกับพี่ ๆ ที่ศึกษาจบไปแล้วว่าสามารถ

ประกอบอาชีพอะไรได้บ้าง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาและสร้างแรงบันดาลใจให้กับน้องๆ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อไป

8) Tech Talk Show “สุทธิชัย ทอล์ก ก้าวต่อไปของ ดิจิตอล ดิสรัปชั่น อุดรธานี 127 ปี สู่ทศวรรษใหม่”

วันที่ 19 ธันวาคม 2562 เวลา 14.30 น. ณ ห้องภาสกร ชั้น 3 มณฑาทิพย์ฮอลล์ จังหวัดอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุดรธานี กลุ่มนักธุรกิจรุ่นใหม่ นักเรียน นักศึกษา และประชาชนที่สนใจ เข้าร่วมฟัง Tech Talk Show “สุทธิชัย ทอล์ก ก้าวต่อไปของ ดิจิตอล ดิสรัปชั่น อุดรธานี 127 ปี สู่ทศวรรษใหม่” โดย สุทธิชัย หยุ่น และ “ท็อป” จิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ผู้เชี่ยวชาญด้าน Cryptocurrency และ Blockchain Technology ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Bitkub เว็บไซต์เทรดเหรียญดิจิทัลชั้นนำของไทย และกรรมการสมาคมฟินเทคประเทศไทย โดยได้บรรยายเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ 10 เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก ประกอบด้วย Fintech, Blockchain, AR/VR/E-Sport, Digital Biology/Bio Bank, Cryptocurrency, Autonomous Vehicles/Drones, Big Data, Artificial Intelligence (AI), Internet from the sky และ Internet of Things (IOT)

9) "อุดรธานีเกมส์"

วันที่ 22 มกราคม 2563 เวลา 18.00 น. พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้พลเอกบัณฑิตย์ มลายอริศุณย์ เป็นผู้แทนพระองค์ เปิดการแข่งขันกีฬา นักเรียน นักศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 41 “อุดรธานีเกมส์” ที่จังหวัดอุดรธานี ณ สนามกีฬามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยจัดการแข่งขันขึ้น ระหว่างวันที่ 22-30 มกราคม 2563 มีการแข่งขัน 35 ชนิดกีฬา ซึ่งชัย 392 เหรียญทอง ประกอบด้วย กรีฑา, กอล์ฟ, ซี่ม้ามารathon, คาราเต้-โด, จักรยาน, เซปักตะกร้อ, เทควันโด, เทนนิส, เทเบิลเทนนิส, เนตบอล, บาสเกตบอล, แบดมินตัน, เปตอง, ฟุตซอล, ฟุตบอล, มวยไทยสมัครเล่น, มวยสากลสมัครเล่น, มวยปล้ำ, ยกน้ำหนัก, ยิงปืน, ยิมนาสติกลีลา, ยูโด, รักบี้ฟุตบอล, ลีลาศ, วอลเลย์บอล, วอลเลย์บอลชายหาด, วายน้ำ, วูซู, วู๊ดบอล, สนุกเกอร์, หมากล้อม, ฮอกกี้, แชนด์บอล, แชนด์บอลชายหาด และป็นจักสีลัด โดยมี กระบี่-กระบอง, เกพบอล, ฟินสวิมมิ่ง เป็นกีฬาสาธิต ในการแข่งขันครั้งนี้มีนักกีฬาจาก 10 เขตทั่วประเทศ เข้าร่วมการแข่งขันจำนวน 7,011 คน เจ้าหน้าที่และผู้ควบคุมทีม จำนวน 1,820 คน รวมทั้งสิ้น 8,831 คน ในการนี้ นางวราพร ศิริประเสริฐ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นผู้แทนจากเทศบาลนครอุดรธานี ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดการแข่งขันในครั้งนี้ด้วย โดยมี นายณภินทร ศรีสรรพวงค์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้กล่าวสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้น โดยมีหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการพลเรือน ทหาร ตำรวจ นักกีฬา นักเรียน นักศึกษา จากทั่วประเทศไทย และประชาชนในพื้นที่ ร่วมพิธีอย่างพร้อมเพรียงกัน

10) นิทรรศการนวัตกรรมเพื่อสุขภาพ และการพยาบาล UDONTHANI HEALTHY CITY

วันที่ 23 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ อาคาร 5 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี ร่วมบรรยายหัวข้อ “นโยบายการพัฒนาเชิงสุขภาพของจังหวัดอุดรธานี” ในงานการจัดแสดงนิทรรศการนวัตกรรมเพื่อสุขภาพและการพยาบาล UDONTHANI HEALTHY CITY โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลงานและนวัตกรรมในการดูแลสุขภาพ นวัตกรรมการ

ดูแลผู้ป่วย นวัตกรรมทางการแพทย์และพยาบาล สนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนจังหวัดอุดรธานีเป็น Healthy City เมืองแห่งคนรักสุขภาพอย่างแท้จริง และได้ร่วมชมนิทรรศการ การนำเสนอผลงาน นวัตกรรมดูแลสุขภาพ โดยมีผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ผู้แทนจากโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดอุดรธานี นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ร่วมการสัมมนา “การพัฒนา นวัตกรรมและการต่อยอดนวัตกรรมทางการแพทย์และการพยาบาล”

11) พบปะและให้กำลังใจตัวแทน นักเรียนประกวด TO BE NUMBER ONE

วันที่ 28 มกราคม 2563 เวลา 09.30 น. ณ พระพุทธโพธิ์ทอง ศาลหลักเมืองอุดรธานี ดร.อิทธิพันธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และนางวราพร ศิริประเสริฐ รองนายกเทศมนตรี นครอุดรธานี ร่วมพบปะและให้กำลังใจนักเรียนโรงเรียนมัธยมเทศบาล 6 นครอุดรธานี ตัวแทนจังหวัด เข้าร่วมประกวดชมรม TO BE NUMBER ONE ระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเภทสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานรักษามาตรฐานพร้อมเป็นต้นแบบระดับทอง ปีที่ 1 โดยการประกวดผลงานจังหวัด อำเภอ และชมรม TO BE NUMBER ONE ระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2563 จะจัดขึ้นเพื่อนำเสนอผลงานการประกวด ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น ในวันที่ 29 มกราคม 2563 ที่จะถึงนี้ โดยผู้ที่ชนะการประกวดแต่ละประเภทจะเข้ารับรางวัลพระราชทานจาก พระฉายาลักษณ์ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี องค์ประธานโครงการ TO BE NUMBER ONE

12) รมรงค์เฝ้าระวังและป้องกันไวรัสโคโรนา

วันที่ 29 มกราคม 2563 เวลา 13.00 น. เทศบาลนครอุดรธานี นำโดยนายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และกลุ่มงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ สำนักงานสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ได้เดินทางไปที่สถานีขนส่งผู้โดยสารอุดรธานี แห่งที่ 1 เพื่อลงพื้นที่รณรงค์ให้ความรู้ ประชาชนในการป้องกันโรคติดต่อ โดยเฉพาะไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ที่ทำให้เกิดโรคปอดอักเสบที่กำลังแพร่ระบาดอยู่ ณ ขณะนี้ โดยนอกจากการให้ความรู้แล้ว ยังได้มีซุ้มเจลล้างมือและการแจกหน้ากากอนามัยให้กับประชาชนที่กำลังรอเดินทางอยู่บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารอุดรธานี แห่งที่ 1 อีกด้วย

13) โครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุในเขตเทศบาลนครอุดรธานี

วันพุธที่ 29 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี นายตระกูล มณีกานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุในเขตเทศบาลนครอุดรธานี เพื่อสร้างมาตรการและแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการสวมหมวกนิรภัยของเด็กปฐมวัยและผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี เพื่อลดอัตราการบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุทางถนนให้เป็นศูนย์ และมีแนวคิดหลัก คือ “ศูนย์เด็กเล็ก ขับรถมีน้ำใจ รักษาวิญญูจราช ” และเน้นย้ำการสวมหมวกนิรภัยคนขับและคนซ้อน 100 % ซึ่งกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย เด็ก นักเรียน ครู เจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี ผู้ปกครองนักเรียน อสม. เจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุดรธานีและผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ จำนวน 240 คน

โดยได้รับเกียรติวิทยากรจาก เครือข่ายองค์กรงดเหล้าจังหวัดอุดรธานี สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี
ขนส่งจังหวัดอุดรธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

14) ประชาคมถนนวัฒนธรรมชุมชนบ้านจิก

วันที่ 29 มกราคม 2563 เวลา 16.30 น. ณ บริเวณถนนเรศวร นายกิตติกร ทีฆธนานนท์
รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วย นายตระกูล มณีกานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี
และ ดร.ธนภณ วัฒนกุล นักวิจัย ร่วมพูดคุยและประชาคมโครงการวิจัย การพัฒนาทุนทางวัฒนธรรม
ชุมชนผ่านกลไกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาสังคมเพื่อเพิ่มศักยภาพและพัฒนาเศรษฐกิจ
ชุมชนในพื้นที่ ภายในบริบทการพัฒนาเมืองเก่าด้วยทุนทางวัฒนธรรม ชุมชนบ้านจิก ต.หมากแข้ง
อ.เมือง จ.อุดรธานี

15) พิธีเปิดฝึกอบรมอาชีพพระยะสัน "การประกอบอาหารไทย"

วันที่ 30 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี ดร.อิทธิพันธ์
ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และนายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรี
นครอุดรธานี เป็นประธานเปิดการฝึกอบรมอาชีพพระยะสัน โครงการฝึกอบรมอาชีพงานบริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2563 หลักสูตร “การประกอบอาหารไทย” โดยมี ว่าที่ร้อยเอกสมศักดิ์ เนียมสุวรรณ
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี ให้การต้อนรับ ซึ่งการจัดอบรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์
เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกอบอาชีพด้านงานบริการให้กับประชาชนผู้สนใจเพื่อส่งเสริม
ให้ประชาชนรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบเป็นอาชีพเสริมหรือ
อาชีพหลักได้และ เพื่อช่วยเหลือผู้ว่างงานให้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพสามารถพึ่งพาตนเอง
และสร้างรายได้อย่างยั่งยืน โดยมีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมประกอบด้วยประชาชนทั่วไปผู้สนใจในเขต
เทศบาลนครอุดรธานี จำนวนกว่า 50 คน

16) โครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ท.8

วันที่ 31 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ้านม่วง เทศบาล 8
สังกัดเทศบาลนครอุดรธานี นายตระกูล มณีกานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธาน
เปิดกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการ
รณรงค์ลดอุบัติเหตุในเขตเทศบาลนครอุดรธานี เพื่อสร้างมาตรการและแนวทางในการสร้างวัฒนธรรม
ความปลอดภัยในการสวมหมวกนิรภัยของเด็กปฐมวัยและผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด
เทศบาลนครอุดรธานี เพื่อลดอัตราการบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุทางถนนให้เป็นศูนย์ และมี
แนวคิดหลัก คือ “ศูนย์เด็กเล็ก ชับร้อมน้ำใจ รักษาวินัยจราจร” และเน้นย้ำการสวมหมวกนิรภัย
คนขับและคนซ้อน 100 % ซึ่งกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย เด็กนักเรียน ครู เจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็ก
เล็กในสังกัดเทศบาลนครอุดรธานี ผู้ปกครองนักเรียน อสม. เจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุดรธานีและ
ผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ จำนวน 240 คน โดยได้รับเกียรติวิทยากรจาก เครือข่ายองค์กร
งดเหล้าจังหวัดอุดรธานี สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี ขนส่งจังหวัดอุดรธานี สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดอุดรธานี

17) ติดตามความคืบหน้าโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะหนองสิม

วันที่ 30 มกราคม 2563 เวลา 17.00 น. ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรี นครอุดรธานี พร้อมด้วยนายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี นายดาวเรือง หากันได้ ผู้อำนวยการสำนักการช่างเทศบาลนครอุดรธานี และทีมผู้รับจ้างจากบริษัทผู้รับเหมา บริษัททงนุช แลนด์สเค็ปแอนด์การ์เดนท์ดีไซน์ จำกัด ลงพื้นที่ตรวจสอบความคืบหน้า โครงการปรับปรุงและพัฒนา สวนสาธารณะหนองสิม ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี โดยได้ตรวจสอบงาน ดังนี้

1. งานปรับปรุงทางเดินลู่วิ่ง พื้นคอนกรีตหนา 0.125 m. กว้าง 5.00 m.
2. งานโครงสร้างลานคนเดิน พื้นคอนกรีตหนา 0.05 m.
3. งานโครงสร้างสนามเด็กเล่น พื้นคอนกรีตหนา 0.10 m.
4. งานโครงสร้างป้าย ความยาวของฐานรวม 13.50 m.
5. งานโครงสร้างห้องน้ำ ตัวอาคารพื้นที่ขนาด 9.00 x 9.00 m.
6. งานโครงสร้างอาคารบริการนักท่องเที่ยว ตัวอาคารพื้นที่ขนาด 10.00 x 5.00 m.
7. งานโครงสร้างห้องปั้มน้ำ ตัวอาคารพื้นที่ขนาด 4.00 x 3.00 m.
8. งานร้อยเสาไฟ และตู้ไฟฟ้าของเดิม ติดตั้งฐานตู้ควบคุม ฐานเสาไฟ พร้อมวางท่อสำหรับ ร้อยสายไฟฟ้า

โดยผลของการดำเนินงานของโครงการเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ซึ่งจะทำให้ การรายงานความคืบหน้าการก่อสร้างและปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะหนองสิม

18) TO BE NUMBER ONE TEEN DANCERCISE THAILAND CHAMPIONSHIP 2020

วันที่ 8-9 กุมภาพันธ์ 2563 ณ MCC Hall ชั้น 4 ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ กรุงเทพมหานคร สมาชิกทูปีนัมเบอร์วัน ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี น้องๆเยาวชนทีม Udon Friends Corner Dance Crews ร่วมกิจกรรมการแข่งขัน TO BE NUMBER ONE TEEN DANCERCISE THAILAND CHAMPIONSHIP 2020 รอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ รุ่น TEENAGE เพื่อชิงถ้วยพระราชทานจากทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี

19) โครงการอบรมชุมชนห่วงใยใส่ใจผู้สูงอายุ ชุมชนหนองบัว 4

วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 09.30 น. ณ ที่ทำการชุมชนหนองบัว 4 ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี นายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยสมาชิกสภาเทศบาล ประธานชุมชนหนองบัว และประธานชมรมผู้สูงอายุชุมชนหนองบัว 4 ร่วมโครงการอบรมชุมชนห่วงใยใส่ใจผู้สูงอายุชุมชนหนองบัว 4 โดยโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุ มีความรู้การดูแลสุขภาพและทักษะในการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพให้มีความแข็งแรง ห่างไกลโรค สร้างสัมพันธ์ที่ดีในชุมชนและระหว่างชุมชน ด้วยการสนับสนุนงบประมาณจากงบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่นเทศบาลนครอุดรธานี โดยมีวิทยากรจากสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มาให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและแนวทางการแก้ไขปัญหาสุขภาพ การดูแลสุขภาพด้วยหลัก 3 อ. (อาหาร, ออกกำลังกาย, อารมณ์) 2 ส. (สูบบุหรี่, สุรา) ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และการออกกำลังกายแบบยืดเหยียดกล้ามเนื้อโดยใช้ผ้าขาวม้า

20) ลงพื้นที่ตลาดสดในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รมรณรงค์ให้ความรู้ประชาชนป้องกันไวรัสโคโรนา
วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 08.30 น. ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และกลุ่มงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี ลงพื้นที่รณรงค์ให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันโรคติดต่อในพื้นที่ตลาดสด และพื้นที่แออัด ณ ตลาดสดเทศบาล 1 โพนศรี เทศบาลนครอุดรธานี เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ที่ทำให้เกิดโรคปอดอักเสบที่กำลังแพร่ระบาด ซึ่งในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จากนั้น เวลา 16.30 น. ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และกลุ่มงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ลงพื้นที่ ณ ตลาดสดโพนศรี และตลาดโรงเกลือ โดยเทศบาลนครอุดรธานีได้ร่วมเฝ้าระวังและป้องกันไวรัสโคโรนา จึงจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการป้องกันการติดเชื้อไวรัส จัดให้มีจุดบริการเจลล้างมือและการแจกหน้ากากอนามัยให้กับพ่อค้า แม่ค้า และประชาชนที่กำลังจับจ่ายซื้อของภายในตลาดเพื่อเป็นการป้องกัน

21) โครงการอบรม อสม. ป้องกันไวรัสโคโรนา

วันจันทร์ที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติพิพิธภัณฑ์ สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี นายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการอบรม อสม.ป้องกันไวรัสโคโรนา ซึ่งทางเทศบาลนครอุดรธานี ตระหนักถึงสุขภาพของประชาชน ระหว่างที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 กลุ่มงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อได้จัดอบรม อสม. จำนวนกว่า 120 คน โดยมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มาเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับไวรัสโคโรนา และขั้นตอนการป้องกันไวรัสเบื้องต้น ทั้งนี้ยังได้กำชับให้ อสม. ทุกคนทำหน้าที่ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันอย่างเข้มงวดและรัดกุมเพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุกคน

22) โครงการส่งเสริมสุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ ชุมชนดอนอุดม

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 09.30 น. ที่ อาคารเอนกประสงค์ ชุมชนดอนอุดม 1 ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการส่งเสริมสุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ ชุมชนดอนอุดม ครั้งที่ 1 โดยมีนายตระกูล มณีกานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี สมาชิกสภาเทศบาล กลุ่มงานสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี และนาวาอากาศเอก ทำเนียบ งามประดับ ประธานชมรมผู้สูงอายุ ชุมชนดอนอุดมเข้าร่วม ซึ่งโครงการส่งเสริมสุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม สร้างเสริมสุขภาพให้ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ให้ผู้สูงอายุได้ใช้เวลาอย่างเกิดประโยชน์ มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ ให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วม ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันเมื่อได้รับความเดือดร้อน เจ็บป่วย สำหรับการจัดโครงการส่งเสริมสุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุชุมชนดอนอุดม ครั้งที่ 1 ได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ประเมินคัดกรองความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวันของสมาชิก กิจกรรมยืดเหยียด และการบรรยายความรู้เรื่องต่างๆ เกี่ยวกับผู้สูงอายุ โดยคุณประภารัตน์ ณ พัทลุง วิทยากรจากศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองโรงพยาบาลอุดรธานี แห่งที่ 2 ซึ่งมีสมาชิกชมรมมาเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้นักว่า 150 คน

23) ประชุมโครงการพัฒนาพื้นที่ชุมชน จังหวัดอุดรธานี

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 09.00 น. ณ ห้องซอคูณ โรงแรมต้นคูณ จังหวัดอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี นายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยคณะผู้บริหารเทศบาลนครอุดรธานี ผู้อำนวยการสำนักงานการช่าง แกนนางองค์กรชุมชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี คณะกรรมการศาลเจ้าปู่-ย่า อุดรธานี สมัยที่ 70 และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประชาสัมพันธ์และชี้แจงผลการศึกษาคความเหมาะสม โครงการงานศึกษาความเหมาะสมและออกแบบรายละเอียด โครงการพัฒนาพื้นที่ชุมชน จังหวัดอุดรธานี จากบทบาทและความสำคัญของการพัฒนาพื้นที่ชุมชนจังหวัดอุดรธานี รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของพื้นที่ชุมชนจังหวัดอุดรธานี จึงได้มอบหมายให้ กรมโยธาธิการและผังเมือง ทำการศึกษาเพื่อพัฒนาพื้นที่ชุมชนจังหวัดอุดรธานี และได้รับการจัดสรรงบประมาณปี 2562-2563 เพื่อว่าจ้างให้ผู้บริการทำงานศึกษาความเหมาะสมและออกแบบรายละเอียดโครงการพัฒนาชุมชน จังหวัดอุดรธานี ในด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค ให้เกิดการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพของชุมชนให้เป็นมาตรฐาน มีความเป็นระเบียบสวยงาม ปลอดภัยและเป็นเมืองน่าอยู่ มีทรัพยากรธรรมชาติที่สมบูรณ์ เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและสภาพแวดล้อมที่ดี

24) โครงการสุขาภิบาลอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหาร ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 09.00 น. ที่ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ พัชรกิติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการสุขาภิบาลอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหาร ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล โดยสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี ได้ให้ความสำคัญและได้ดำเนินงานด้านสุขาภิบาลอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารมาอย่างต่อเนื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถานที่จำหน่ายอาหารในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารสะอาด รสชาติอร่อย (Clean Food Good Taste) และผลักดันให้เกิดเครือข่ายของ อสม. ด้านคุ้มครองผู้บริโภค และมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังด้านสุขาภิบาลอาหารด้วยตนเอง นำไปสู่การบริโภคที่สะอาดและปลอดภัย ซึ่งการอบรมในครั้งนี้เป็นการจัดอบรมให้ความรู้แก่ อสม. จำนวน 105 ชุมชน ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี โดยแบ่งเป็น 2 รุ่น รวมทั้งสิ้น 420 คน ได้รับการสนับสนุนวิทยากรจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี และรุ่นที่ 2 จัดอบรมในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563

25) โครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบเคเบิลใต้ดิน ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี (ระยะที่ 1)

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี ร่วมกับ ท่านธวัชชัย ศรีทอง รอง ผวจ.อุดรธานี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กสทช. บริษัทสื่อสารทุกค่าย และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง Udon Go Clean (Kick Off) “กดปุ่มเดินเครื่องเจาะท่อร้อยสายไฟลงใต้ดิน” เริ่มโครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบเคเบิลใต้ดิน ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี (ระยะที่ 1) บริเวณ ถนนอุดรดุสิต (หอนาฬิกา-วงเวียนน้ำพุ) ถึงถนนโพศรี (วงเวียนน้ำพุ-สามแยกตัด ถนนอำเภอ) ระยะทาง 1,300 เมตร

ทั้งนี้ เทศบาลนครอุดรธานี ได้ร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อร่วมกันดำเนินการนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงใต้ดิน ในเขตใจกลางเมือง รวม 4 ระยะ ประกอบด้วย

ระยะที่ 1 ถนนอุดรดุขฎฐฎฎ (หอนานาฬกา-วงเวรียนน้ำพุ) ถึง ถนนโพศรี (วงเวรียนน้ำพุ-สามแยกตัดถนนอำเภอ) ระยะทาง 1,300 เมตร (1.3 วงจร-กม)

ระยะที่ 2 ถนนประจักษ์ศิลปาคมตลอดแนว ระยะทาง 2,300 เมตร (2.3 วงจร-กม)

ระยะที่ 3 ถนนอุดรดุขฎฐฎฎ (ห้าแยกน้ำพุ-ห้าแยกอนุสาวรุกรมหลวงประจักษ์ฯ) ถึงถนนทหาร (อนุสาวรุกรมหลวงประจักษ์ฯ-สามแยกตัดซอยจินตคาม) ระยะทาง 2,400 เมตร (2.4 วงจร-กม)

ระยะที่ 4 ถนนโพศรี (จากสามแยกตัดถนนอำเภอ-สี่แยกตัดถนนมุขมนตรี) ระยะทาง 1,560 เมตร (1.56 วงจร-กม) ระยะทางรวมทั้งสิ้น 7,560 เมตร (7.56 วงจร-กม)

26) การประชุมผู้ประกอบการค้าถนนโพศรี บริเวณจุดผ่อนปรน (จำหน่ายสินค้าเพียงชั่วคราว)

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 09.00 น. ที่ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติพัชรกิตติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานในการประชุมผู้ประกอบการค้าถนนโพศรี บริเวณจุดผ่อนปรน (จำหน่ายสินค้าเพียงชั่วคราว) หน้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการ เจ้าของธุรกิจ แม่ค้า พ่อค้า ได้ทราบเกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 เพื่อให้ทราบถึงข้อกำหนดในการจำหน่ายสินค้า การตั้งวางสินค้า ไม่ทิ้งสิ่งปฏิกูลมูลฝอยหรือสิ่งโสโครกลงบนทางเท้า บนถนนหรือทางระบายน้ำ และบทกำหนดโทษ ซึ่งถือเป็นการสร้างความเข้าใจ ความร่วมมืออันดีซึ่งกันและกัน เพื่อไม่ให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณนั้น ได้รับความเดือดร้อนจากการจำหน่ายสินค้า และเพื่อความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองต่อไป

27) ประชุมงานศึกษาความเหมาะสม โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 2 (คพญ.2)

วันที่ 9 มีนาคม 2563 เวลา 10.30 น. ที่ผ่านมา ที่ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติพัชรกิตติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยนายกิตติกร ทีฆนันทน์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาลนครอุดรธานี ผู้อำนวยการสำนักงานการช่าง ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่าย และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เข้าร่วมประชุมงานศึกษาความเหมาะสมโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 2 (คพญ.2) โดย ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และร่วมกันพิจารณากำหนดขอบเขต (Zone) การดำเนินการนำระบบไฟฟ้าลงใต้ดิน

28) โครงการพัฒนาชมรมการออกกำลังกาย ด้วยรูปแบบรำเชิง-บาสโลบ เพื่อสุขภาพชุมชนดอนอุดม ประจำปี 2563

วันที่ 9 มีนาคม 2563 เวลา 09.00 น. ที่ ศาลาอเนกประสงค์ชุมชนดอนอุดม นายตระกูลมณีกานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการพัฒนาชมรมการออกกำลังกายด้วยรูปแบบรำเชิง-บาสโลบ เพื่อสุขภาพชุมชนดอนอุดม ประจำปี 2563 พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี โดยนางพงษ์ศรี สงบภัย ประธานชมรมรำเชิง-บาสโลบ ดำเนินการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี มีความรู้เรื่องการเสริมสร้างสุขภาพด้วยรูปแบบรำเชิง-บาสโลบ จึงได้จัดกิจกรรมให้ชุมชนดอนอุดม 1-5 เข้าร่วมกิจกรรม โดยได้รับการสนับสนุนวิทยากรจากศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองโรงพยาบาลอุดรธานี 2 นายเกรียงไกร ทองทา

และจากชมรมนาฏศิลป์บ้านดอกจาน นายจีระศักดิ์ คลังบริบูรณ์ มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและแนวทางการแก้ไขปัญหาสุขภาพ การดูแลสุขภาพด้วยหลัก 3 อ. (อาหาร, ออกกำลังกาย, อารมณ์) 2 ส. (งดสูบบุหรี่, งดดื่มสุรา) และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการรับประทานอาหาร

29) กิจกรรมพัฒนาพื้นที่ภูมิวัฒนธรรมเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

วันอาทิตย์ที่ 8 มีนาคม 2563 เวลา 18.00 น. ณ พื้นที่กิจกรรมถนนวัฒนธรรมชุมชนบ้านจิกถนนนเรศวร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี นายสุพจน์ วงศ์ใหญ่ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดกิจกรรมพัฒนาพื้นที่ภูมิวัฒนธรรมเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี โดยนายอาทิตย์ นามบุตร ปลัดเทศบาลนครอุดรธานี กล่าวรายงานว่าโครงการนี้เป็นโครงการภายใต้โครงการวิจัย “การพัฒนาทุนทางวัฒนธรรมชุมชนผ่านกลไกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาสังคมเพื่อเพิ่มศักยภาพและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนในพื้นที่ ซึ่งเกิดขึ้นด้วยความร่วมมือระหว่างเทศบาลนครอุดรธานี มหาวิทยาลัยศิลปากร และชุมชนบ้านจิก มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ยกระดับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และรายได้ให้แก่ชุมชนที่เชื่อมโยงผลิตภัณฑ์ OTOP เข้ากับการท่องเที่ยวเมืองหลักเมืองรอง และชุมชน รวมถึงการสร้างอาชีพและรายได้ให้แก่ชุมชน โดยใช้ทุนชุมชนที่เป็นอัตลักษณ์เสน่ห์ ภูมิปัญญา วิถีชีวิต วัฒนธรรม และความคิดสร้างสรรค์ ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาเยี่ยมเยือนเกิดการใช้จ่ายเงินในชุมชน และเป็นการกระจายรายได้ให้กับคนในชุมชน ซึ่งกิจกรรมประกอบด้วย การจำหน่ายอาหารและผลิตภัณฑ์จากท้องถิ่น การแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นจากชุมชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี โดยจะจัดกิจกรรมทุกวันอาทิตย์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เวลา 16.00–21.00 น.

30) การประชุมการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ทางหลวงหมายเลข 2423

วันที่ 6 มีนาคม 2563 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมโรงเรียนเทศบาล 11 หนองหิน เทศบาลนครอุดรธานี ดร.อิทธิพันธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยนายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และนายดาวเรือง หากันได้ ผู้อำนวยการสำนักการช่าง เข้าร่วมการประชุมการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ทางหลวงหมายเลข 2423 ตอนทางเข้าสนามบินกองทัพอากาศ ระหว่าง กม.0+000–กม.0+700 โดย แขวงทางหลวงอุดรธานีที่ 1 สำนักงานทางหลวงที่ 7 (ขอนแก่น) โดยนายอเนก สุวรรณภูเต ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ 1 กล่าวว่าการประชุมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล รายละเอียดของโครงการก่อสร้าง รวมทั้งแนวทางการบริหารจัดการผลกระทบด้านต่างๆ ในช่วงการก่อสร้าง อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมประชุมได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการโครงการ เพื่อให้เกิดผลกระทบในด้านลบต่อวิถีชีวิตของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่น้อยที่สุด เนื่องจากทางหลวงหมายเลข 2423 เป็นเส้นทางสายหลัก ทางเข้าสนามบินนานาชาติอุดรธานี เป็นแหล่งชุมชน โรงเรียน มีปริมาณการจราจรเพิ่มมากขึ้นทุกปี ทำให้ผิวทางและไหล่ทางเดิมแคบทรุดตัวและแคบ กรมทางหลวงจึงเห็นสมควรก่อสร้างและขยายผิวจราจร ซึ่งจะดำเนินการปรับปรุงขยายช่องจราจรจาก 4 ช่องจราจร เป็น 10 ช่องจราจร พร้อมก่อสร้างทางคูขนานบนทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2423 ปูผิวทาง 2 ชั้น หนา 10 เซนติเมตร พร้อมก่อสร้างระบบระบายน้ำและติดตั้งงานอำนวยความปลอดภัย

31) การอบรมให้ความรู้ เรื่องเฝ้าระวังป้องกันโรค “COVID-19”

วันที่ 6 มีนาคม 2563 เวลา 09.00 น. ที่ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ พุทธกิตติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานเปิดการอบรมให้ความรู้ เรื่องเฝ้าระวังป้องกันโรค “COVID-19” เพื่อป้องกันตนเอง ภายใต้โครงการอบรมให้ความรู้ เรื่อง เฝ้าระวังป้องกันโรคกรณีเกิดโรคระบาดหรือภัยพิบัติ ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ปี 2563 โดยมี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นผู้กล่าวรายงานวัตถุประสงค์ของโครงการ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 “COVID-19” มีการแพร่ระบาดในวงกว้าง ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน ซึ่งจังหวัดอุดรธานี ยังไม่มีรายงานการพบผู้ติดเชื้อ โครโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 “COVID-19” ดังนั้น เทศบาลนครอุดรธานี จึงได้จัดการอบรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และทักษะที่ถูกต้องในการถ่ายทอดความรู้ สร้างความตระหนักในการป้องกันตนเองและครอบครัว ขยายผลสู่ชุมชนให้ปลอดภัยจากโรคโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 “COVID-19” และสามารถทำหน้าที่กากอนามัยอย่างง่าย ไว้ใช้ป้องกันโรคได้เองในครัวเรือนตลอดจนสามารถถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติสู่ชุมชนได้ ซึ่งการอบรมครั้งนี้ จัดการอบรมเป็น 2 รุ่น รุ่นละ 450 คน รวมทั้งสิ้น 900 คน ประกอบด้วย ประธานชุมชน, ประธาน อสม., คณะกรรมการชุมชน อสม., แกนนำครอบครัว, จิตอาสาและประชาชนที่สนใจ บุคลากรของเทศบาล และชมรมแม่บ้านเทศบาลนครอุดรธานี ซึ่งได้รับการสนับสนุนวิทยากรจาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี โรงพยาบาลอุดรธานี กองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี และวิทยากรประจำกลุ่มชุมชนเก่าจาน 8 และชุมชนหนองใหญ่ โดยการจัดอบรมในครั้งนี้ แบ่งเป็น 4 ฐานความรู้ ดังนี้

ฐานที่ 1 ความรู้เรื่องโรคและการป้องกันโรคโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 “COVID-19”

ฐานที่ 2 การสวมหน้ากากอนามัยและการจัดทำหน้ากากอนามัยอย่างง่ายแบบเย็บมือ

ฐานที่ 3 การล้างมืออย่างถูกวิธี และการทำแอลกอฮอล์เจลล้างมือ

ฐานที่ 4 การทำหน้ากากอนามัยอย่างง่าย แบบเย็บจักร

32) โครงการอบรมลีลาศเพื่อสุขภาพ

วันที่ 3 มีนาคม 2563 เวลา 18.00 น. ที่ มิลล์ เพลส ยูตี โปศรี by LPN (Mill Place Posri) ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี นายกิตติกร ทีฆธนานนท์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี พร้อมด้วยเลขานุการนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และสมาชิกสภาเทศบาลนครอุดรธานี ร่วมงานโครงการอบรมลีลาศเพื่อสุขภาพ โดยเทศบาลนครอุดรธานี ร่วมกับชมรมลีลาศเทศบาลนครอุดรธานี จัดโครงการอบรมในครั้งนี้ขึ้นตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ถึงวันที่ 3 มีนาคม 2563 นี้ เป็นระยะเวลา 5 วัน โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมบัติ ทองณรงค์ ผู้อำนวยการพิเศษในกิจกรรมลีลาศเพื่อสุขภาพและสังคม กว่า 20 ปี และคุณวันเพ็ญ มุลลี ประธานชมรมลีลาศเทศบาลนครอุดรธานี มาให้คำแนะนำความรู้พื้นฐานด้านการเต้นลีลาศ สอนการเต้นลีลาศ มีผู้เข้าร่วมอบรมเป็นสมาชิกชมรมลีลาศเพื่อสุขภาพ และประชาชนทั่วไปกว่า 150 คน ซึ่งผู้ที่อบรมครบทั้ง 5 วัน ได้รับประกาศนียบัตรผ่านการอบรมในครั้งนี้อีกด้วย

33) พระบิดาแห่งมาตรฐานการช่างไทย

วันที่ 2 มีนาคม 2563 เวลา 08.30 น. ณ หอประชุมอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี มอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุดรธานี เข้าร่วมในพิธีวางพานพุ่มดอกไม้สดถวายราชสักการะแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เนื่องในวันมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ “พระบิดาแห่งมาตรฐานการช่างไทย” โดยมี นายวันชัย จันทร์พร รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานในพิธี

34) ออกหน่วยรับบริจาคโลหิต ดวงตา และอวัยวะ ประจำเดือนมีนาคม 2563

วันที่ 2 มีนาคม 2563 เวลา 09.00 น. ที่ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี เหล่ากาชาดจังหวัดอุดรธานี ร่วมกับโรงพยาบาลอุดรธานี ภาคบริการโลหิตที่ 6 จังหวัดขอนแก่น และเทศบาลนครอุดรธานี ตั้งจุดรับบริการประชาชน เพื่อออกหน่วยรับบริจาคโลหิต ดวงตา และอวัยวะ ตามแผนการออกรับบริจาคโลหิต ประจำเดือนมีนาคม 2563 ในการรับบริจาคโลหิตในครั้งนี้ นายกิตติกร ทีฆนันทน์ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี, นางวราพร ศิริประเสริฐ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี คุณภมรา ตรีวัฒนสุวรรณ พร้อมด้วยที่ปรึกษา สมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดอุดรธานี ได้ร่วมให้กำลังใจ คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาลนครอุดรธานี และประชาชนทั่วไป ที่เข้าร่วมบริจาคโลหิต ดวงตา และอวัยวะ ซึ่งผ่านการคัดกรองเป็นจำนวนมาก

35) Udon Shutdown Virus Covid-19 อุดรธานีร่วมแรงร่วมใจสู้ภัย COVID-19

วันที่ 20 มีนาคม 2563 เวลา 08.00 น. ที่ โรงแรมมณฑลทหารบกที่ 24 นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานกล่าวเปิดกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาด “Udon Shutdown Virus Covid-19” อุดรธานีร่วมแรงร่วมใจสู้ภัย COVID-19 โดยมีหัวหน้าส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ โดย ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี กล่าวว่า จังหวัดอุดรธานี ได้กำหนดให้ถนนทหาร เป็นถนนเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก ในโครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติของกระทรวงมหาดไทย ประกอบกับจังหวัดอุดรธานีได้จัดทำโครงการ “Udon Shutdown Virus Covid-19” อุดรธานีร่วมแรงร่วมใจสู้ภัย COVID-19 เทศบาลนครอุดรธานี จึงร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี สำนักงานบริการลูกค้า มณฑลทหารบกที่ 24 กองบิน 23 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้กำหนดจัดกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาดถนนทหาร ตั้งแต่บริเวณประตูกองบิน 23 ถึงทางแยกค่ายประจักษ์ศิลปาคม ระยะทาง 1 กิโลเมตร โดยทำการดูแลฝุ่น เป่าใบไม้ ล้างทำความสะอาดเกาะกลางถนน พุตบาท และพื้นผิวจราจร ทาสี ตีเส้นจราจร เปลี่ยนฝา/ตะแกรงซ่อมแซมท่อระบายน้ำ ซ่อมแซมพุตบาทที่ชำรุดเสียหาย ตัดแต่งต้นไม้เกาะกลางและ 2 ข้างทาง จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร จัดระเบียบป้าย เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงามต่อไป

36) โครงการอบรม และเฝ้าระวังสถานที่จำหน่ายอาหารในชุมชน

วันที่ 17 มีนาคม 2563 ที่ผ่านมา เวลา 09.30 น. ที่ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติพัชรกิติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการอบรมและเฝ้าระวังสถานที่จำหน่ายอาหารในชุมชน

เนื่องด้วย กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำโครงการอบรมและฝึกระวังสถานที่จำหน่ายอาหารในชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมคุ้มครองผู้บริโภคและพัฒนาสุขภาพอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารในพื้นที่เขตเทศบาลนครอุดรธานี ให้ผู้บริโภคได้บริโภค อาหารที่สะอาด ปลอดภัย โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ทางด้านสุขภาพอาหารแก่ผู้ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ซึ่งการอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 100 คน

37) โครงการเทศบาลนครอุดรธานี ลด ละ เลิก การใช้ภาชนะโฟมบรรจุอาหาร

วันที่ 18 มีนาคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ พัชรกิติยาภา สำนักงานเทศบาลนครอุดรธานี กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำโครงการเทศบาลนครอุดรธานี ลด ละ เลิก การใช้ภาชนะโฟมบรรจุอาหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามหลักสุขภาพอาหารและสุขลักษณะการเลือกใช้ภาชนะบรรจุอาหาร การลด ละ เลิกการใช้ภาชนะโฟม เพื่อให้ผู้บริโภคได้บริโภคอาหารที่สะอาดและปลอดภัย ซึ่งจัดให้มีการอบรมให้ความแก่ผู้สัมผัสอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารและแผงลอยจำหน่ายอาหารในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 200 คน เพื่อให้เป็นไปตามกฎกระทรวง สุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ.2561 และประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการอบรมผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหาร พ.ศ. 2561 โดยได้รับเกียรติวิทยากรจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีมาบรรยาย สำหรับผู้ที่ผ่านอบรมจะได้รับบัตรประจำตัวผู้สัมผัสอาหาร

38) กิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาด Big Cleaning Day ถนนทหาร เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก ในโครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ

วันที่ 13 มีนาคม 2563 เวลา 08.00 น. ณ บริเวณลานจอดรถโรงพยาบาลกองบิน 23 ถนนทหาร นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานกล่าวเปิดกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาด Big Cleaning Day ถนนทหาร โดยมี หัวหน้าส่วนราชการในจังหวัดอุดรธานี หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมในกิจกรรมครั้งนี้อย่างพร้อมเพรียงกัน

นางวราพร ศิริประเสริฐ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี กล่าวว่า จังหวัดอุดรธานีได้กำหนดให้ถนนทหาร เป็นถนนเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก ในโครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติของกระทรวงมหาดไทย ประกอบกับจังหวัดอุดรธานีได้จัดทำโครงการ “ถนนสวย เมืองสะอาด ใส่ใจสิ่งแวดล้อม” Udon Go Clean เทศบาลนครอุดรธานี จึงร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี สำนักงานบริการลูกค้า กสท.อุดรธานี มณฑลทหารบกที่ 24 กองบิน 23 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้กำหนดจัดกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาด Big Cleaning Day ถนนทหาร ตั้งแต่บริเวณทางแยกศรีพินิจถึงประตู 1 กองบิน 23 ระยะทาง 1 กิโลเมตร โดยกิจกรรมประกอบไปด้วย 1) การล้างทำความสะอาดสะพานลอย เกาะกลางถนน ฟุตบาท และพื้นผิวถนนจราจร 2) ทาสี ตีเส้นจราจร 3) จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร 4) จัดระเบียบป้ายที่ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย 5) เปลี่ยนฝาตะแกรงซ่อมท่อระบายน้ำ 6) ซ่อมแซมฟุตบาทที่ชำรุดเสียหาย 7) ตัดแต่งต้นไม้ทั้ง 2 ข้างทาง เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม

39) โครงการพัฒนาศักยภาพตลาดสะอาด ปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ปี 2563

วันที่ 12 มีนาคม 2563 เวลา 09.30 น. ณ อาคารตลาดโพศรี ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี นางวราพร ศิริประเสริฐ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการพัฒนาศักยภาพตลาดสะอาด ปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ปี 2563 เนื่องด้วยสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี ได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพตลาดสะอาด ปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ปี 2563 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับตลาดตามเกณฑ์ ตลาดสดน่าซื้อ และกฎกระทรวงว่าด้วยสุขลักษณะตลาด พ.ศ. 2551 ให้ได้มาตรฐานและเป็นการส่งเสริมให้เจ้าของตลาด/ผู้ประกอบการเข้าใจและเห็นความสำคัญในการพัฒนา ตลาดสะอาดปลอดภัยใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยจัดการอบรมผู้สัมผัสอาหารให้แก่ผู้ประกอบการตลาดสดโพศรี จำนวน 100 คน

40) โครงการพัฒนาเครือข่าย อสม. เขตเทศบาลนครอุดรธานี ปี 2563

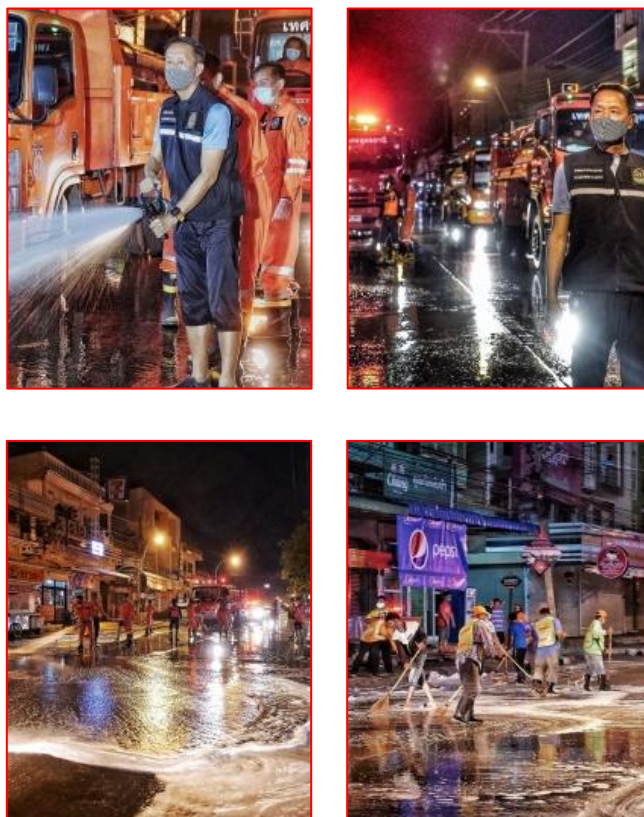
วันที่ 12 มีนาคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเวสสุวัณ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ พัชรกิติยาภา นางวราพร ศิริประเสริฐ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี เป็นประธานเปิดโครงการพัฒนาเครือข่าย อสม. เขตเทศบาลนครอุดรธานี ปี 2563 เนื่องด้วยกลุ่มงานสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี ดำเนินกิจกรรมอบรมให้ความรู้ อสม. เขตเทศบาลนครอุดรธานี ตามโครงการพัฒนาเครือข่าย อสม. เขตเทศบาลนครอุดรธานี ปี 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานเชิงรุกในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การแก้ไขปัญหาสุขภาพและการพัฒนาสาธารณสุขพื้นฐาน และเพื่อให้ความรู้ อสม. ด้านสาธารณสุข ในวันที่ 12 มีนาคม 2563 ในเวลา 09.00-16.30 น. โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 150 คน

41) โครงการตลาดเทศบาลทั่วไทย สะอาดถูกสุขอนามัย ถูกใจประชาชน

วันที่ 11 มีนาคม 2563 เวลา 09.00 น. นายวันชัย จันทร์พร รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี พร้อมด้วย คณะทำงานประเมินตลาดเทศบาลระดับจังหวัด ลงพื้นที่ตลาดเทศบาล 1 เทศบาลนครอุดรธานี ตามโครงการตลาดเทศบาลทั่วไทย สะอาดถูกสุขอนามัย ถูกใจประชาชน เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้ประชาชน ประจำปี 2563 ครั้งที่ โดยมีนางวราพร ศิริประเสริฐ รองนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี ร่วมลงพื้นที่ด้วย

42) ปฏิบัติการเครือข่าย X-Ray ชุมชนต้าน COVID-19 ถนนอดุลยเดช

วันที่ 26 มีนาคม 2563 เวลา 21.00 น. ดร.อิทธิพันธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร เทศบาลนครอุดรธานี สมาชิกสภา พนักงาน เจ้าหน้าที่และประชาชน ดำเนินการล้างทำความสะอาดถนนสายหลักหลายสายในเขตเทศบาลนครอุดรธานี และร่วมปฏิบัติการเครือข่าย X-Ray ชุมชนต้าน COVID-19 ถนนอดุลยเดช เพื่อพี่น้องชาวนครอุดรธานีเราจะผ่านวิกฤตินี้ไปด้วยกัน



ภาพที่ 3 ดำเนินการล้างทำความสะอาดถนนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปีงบประมาณ 2563 คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 130,094 คน แบ่งเป็น เพศชาย 62,834 คน และเพศหญิง 67,260 คน จำนวน 60,977 ครัวเรือน จาก 105 ชุมชน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563 จากกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในประเมินครั้งนี้แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตามแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ

1) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการภายในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 1,200 คน ซึ่งเป็นประชาชนผู้มารับบริการต่างๆ จากเทศบาลนครอุดรธานี โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามสมการการสุ่มตัวอย่างของ Yamane (1967) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	จำนวนประชากร
	e	แทน	สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (.05)

แทนค่าในสูตรการคำนวณ

$$n = \frac{130,094}{1 + (130,094)(.05)^2}$$

$$n = \frac{130,094}{326.24}$$

$$n = 398.66$$

$$n \approx 399$$

ผลจากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน 399 คน เพื่อให้การประมาณค่าทางสถิติมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ซึ่งการเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างให้มีมากกว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่กำหนดไว้ จะทำให้อำนาจการทดสอบ (Power of test) สูงขึ้น (Gravetter and Wallnau, 2007 อ้างถึงใน ชัยวิชิต เขียวชนะ, สิทธิพงศ์ วัฒนานนท์สกุล และประวีณา เอี่ยมยี่สุน, 2553: 5) ผู้วิจัย

จึงได้เพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น จำนวน 1,300 คน โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) จากประชาชนที่เข้ามาใช้บริการต่างๆ จาก 8 หน่วยงานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำไปใช้ได้ทั้งสิ้น 1,200 ฉบับ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการภายในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี

หน่วยงานเข้ามาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานช่าง	92	7.67
สำนักงานคลัง	210	17.50
สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	200	16.67
กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	250	20.82
กองการแพทย์	120	10.00
สถานธนาบาล 1, 2	110	9.17
ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี	110	9.17
ห้องฟ้าจำลอง	108	9.00
รวม	1,200	100.00

2) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ทำการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage random sampling) โดยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ออกเป็น 4 เขต จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) จากชุมชนทั้ง 105 ชุมชนๆ ละ 20 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 2,100 คน เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำไปใช้ได้ทั้งสิ้น 2,020 ฉบับ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี

ชุมชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชุมชน เขต 1 (21 ชุมชน)	410	20.30
ชุมชน เขต 2 (23 ชุมชน)	450	22.28
ชุมชน เขต 3 (34 ชุมชน)	650	32.18
ชุมชน เขต 4 (27 ชุมชน)	510	25.24
รวม	2,020	100.00

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี และ ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เพื่อให้เครื่องมือมีคุณภาพและทำการ ศึกษาได้อย่างเที่ยงตรง มีวิธีดำเนินการต่อไปนี้

1) กำหนดจุดประสงค์ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

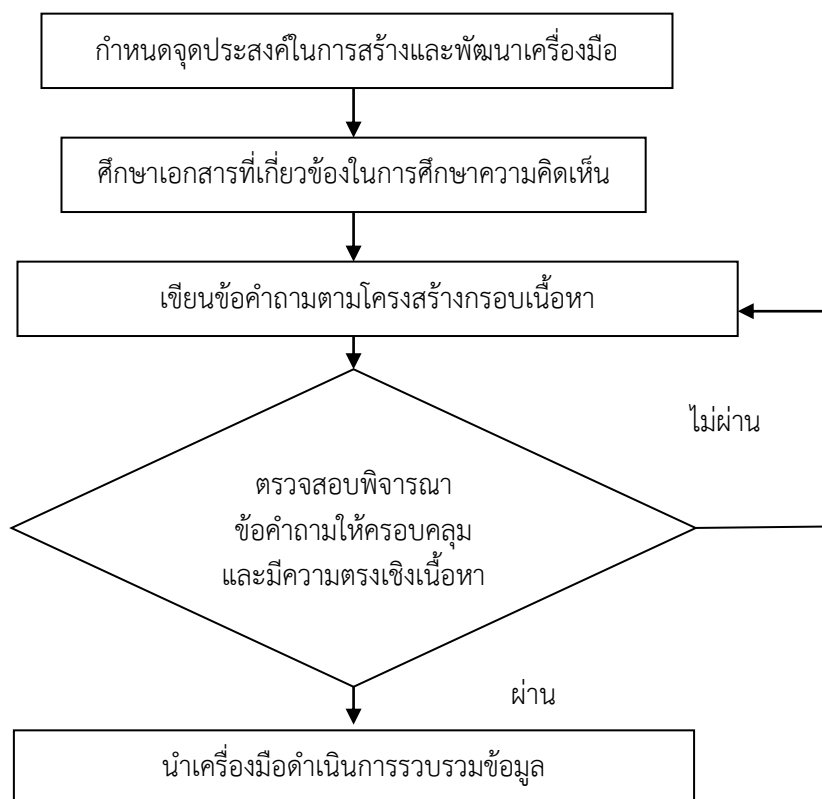
2) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับการสำรวจความคิดเห็น โดยค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิที่หลากหลาย เพื่อศึกษาโครงสร้างกรอบเนื้อหาที่จะทำการศึกษาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการศึกษา โดยยึดเนื้อหาการประเมินตามแบบประเมินของกรมการปกครองท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นต้นแบบในการร่างข้อคำถาม หลังจากนั้นจึงทำการสังเคราะห์โครงสร้างกรอบเนื้อหา พร้อมกับศึกษาแบบเครื่องมือที่สอดคล้องกับการประเมินในครั้งนี้

3) เขียนข้อคำถามตามโครงสร้างกรอบเนื้อหาการประเมินที่ได้จากการสังเคราะห์

4) ตรวจสอบพิจารณาข้อคำถาม โดยพิจารณาจากการวิเคราะห์ตามโครงสร้างที่ได้สังเคราะห์ขึ้น หากมีข้อคำถามใดยังไม่ชัดเจนในความสอดคล้องกับโครงสร้างจะทำการพิจารณากับโครงสร้างกรอบเนื้อหาอีกครั้ง โดยการปรับปรุงข้อคำถาม ภาษาที่ใช้ให้มีความกระชับรัดกุมและเข้าใจง่าย

5) นำเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานีต่อไป รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 3

2. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานีและชุดที่ 2 แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี



ภาพที่ 4 ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในสำรวจ

แบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน มีลักษณะดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หน่วยงานที่เคยมาใช้บริการ เพศ อายุ อาชีพหลัก และภูมิลำเนาที่ท่านพักอาศัย มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีตัวเลือก 4 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังต่อไปนี้

ระดับที่ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับที่ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับที่ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับที่ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ ประกอบด้วย จุดเด่นการให้บริการ และจุดที่ควรปรับปรุงการให้บริการ เป็นลักษณะข้อคำถามปลายเปิด

แบบสอบถามชุดที่ 2 แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน มีลักษณะดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพหลัก และชุมชนที่พักอาศัย มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ 10 ประเด็น ได้แก่ 1) การก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ 2) การจัดการระบบจราจร 3) การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานี ดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 เป็นต้น 4) การส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการศึกษาแก่ประชาชนและเยาวชน 5) การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ 6) การแก้ไขปัญหาและการสงเคราะห์เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาส 7) การพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน เช่น พัฒนาสินค้า OTOP แก่ประชาชน 8) การพัฒนาแหล่งนันทนาการและส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น การปรับปรุงสวนสาธารณะ การจัดงานเทศกาลตรุษจีน เทศกาลสงกรานต์ 9) การส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี และ 10) ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลนครอุดรธานีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังต่อไปนี้

ระดับที่ 4 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับที่ 3 หมายถึง เห็นด้วย

ระดับที่ 2 หมายถึง ไม่ค่อยเห็นด้วย

ระดับที่ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับที่ 0 หมายถึง ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ไม่แน่ใจ

ปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ที่อาศัยในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี เป็นลักษณะข้อคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานให้กับหน่วยงาน และผู้บริหาร ได้แก่ 1) โครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ท่านพึงพอใจโครงการใดบ้าง 2) ปัจจัยที่ส่งผลถึงระดับความพึงพอใจต่อโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และ 3) ท่านต้องการให้เทศบาลนครอุดรธานี จัดทำโครงการในด้านหรือมิติใดเพิ่มเติมในครั้งต่อไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ 6 ประเด็น ดังนี้ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังต่อไปนี้

ระดับที่ 4 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับที่ 3 หมายถึง เห็นด้วย

ระดับที่ 2 หมายถึง ไม่ค่อยเห็นด้วย

ระดับที่ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับที่ 0 หมายถึง ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ไม่แน่ใจ

ปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ที่อาศัยในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี เป็นลักษณะข้อคำถามปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินในครั้งนี้ ในขั้นต้นคณะผู้ประเมินทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ภาคสนามเพื่อให้เกิดความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการประเมิน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และบทบาทของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม ข้อมูลถูกเก็บรวบรวมในช่วงสิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยมีกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

แบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี มีกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ขออนุญาตจากผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี 8 หน่วยงาน จำนวน 1,300 คน

2) เจ้าหน้าที่ภาคสนามให้คำอธิบายเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ และวิธีการเก็บข้อมูลให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้รับทราบ

3) ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน จะตอบคำถามให้ครบทุกส่วนของข้อคำถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาในการตอบคำถามประมาณ 5-10 นาที

4) หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ภาคสนามทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

แบบสอบถามชุดที่ 2 แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี มีกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ขออนุญาตจากผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี 105 ชุมชน จำนวน 2,100 คน

2) เจ้าหน้าที่ภาคสนามให้คำอธิบายเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ และวิธีการเก็บข้อมูลให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้รับทราบ

3) ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนจะตอบคำถามให้ครบทุกส่วนของข้อคำถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาในการตอบคำถามประมาณ 5-10 นาที

4) หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ภาคสนามทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์แล้ว นำมาจัดลำดับแบบสอบถามและลงรหัส หลังจากนั้นทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2) กำหนดช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้

2.1 การพิจารณาค่าระดับคะแนนความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.2 การพิจารณาค่าระดับคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.00	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่ค่อยเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3) ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ที่มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 ซึ่งถือได้ว่าแบบสอบถามมีระดับความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

4) การกำหนดเกณฑ์การประเมินร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี โดยใช้การเทียบร้อยละจากค่าเฉลี่ย ที่กำหนด ให้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีค่าเท่ากับ ร้อยละ 100 โดยกำหนดเกณฑ์ร้อยละความพึงพอใจตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการ พนักงานเทศบาล มิติที่ 2 คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเกณฑ์การประเมินมีการกำหนดตัวชี้วัดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ ต้องมีระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป

5) นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาจัดตาราง แปลความหมาย ตีความจากตาราง อภิปรายผล และสรุป ผลการวิจัยในรูปของการบรรยาย และการอธิบายแบบความเรียง

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จะนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาจัดตาราง แปลความหมาย ตีความจากตาราง อภิปรายผล และสรุปผลการวิจัยในรูปของการบรรยาย

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 คณะผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้ 1) ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี 2) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม 3) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งตามเขต 4) ความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และ 5) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอตามลำดับ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับผู้เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานบริการต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี ทั้ง 8 หน่วยงาน รวมจำนวน 1,200 คน จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	538	44.83
หญิง	662	55.17
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	88	7.33
21 – 30 ปี	270	22.50
31 – 40 ปี	410	34.17
41 – 50 ปี	274	22.83
51 – 60 ปี	110	9.17
60 ปีขึ้นไป	48	4.00

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพหลัก		
นักเรียน/ นักศึกษา	130	10.83
เกษตรกร	112	9.33
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	236	19.67
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	274	22.83
รับจ้างทั่วไป	208	17.33
พนักงานบริษัท	170	14.17
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	38	3.17
อาชีพอื่นๆ	32	2.67
หน่วยงานที่มาใช้บริการ		
สำนักงานช่าง	92	7.67
สำนักงานคลัง	210	17.50
สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	200	16.67
กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	250	20.83
กองการแพทย์	120	10.00
สถานธนาบาล 1, 2	110	9.17
ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี	110	9.17
ท้องฟ้าจำลอง	108	9.00
ภูมิลำเนาที่ท่านพักอาศัย		
ในเขตเทศบาล	962	80.17
นอกเขตเทศบาล	238	19.83

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 662 คน (ร้อยละ 55.17) ส่วนมากอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 410 คน (ร้อยละ 34.17) อาชีพหลักเป็นธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย จำนวน 274 คน (ร้อยละ 22.83) หน่วยงานที่ประชาชนมาใช้บริการมากที่สุด คือ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 250 คน (ร้อยละ 20.83) และภูมิลำเนาที่พักอาศัยส่วนมากอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 962 คน (ร้อยละ 80.17)

4.1.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในหน่วยงานของเทศบาลนครอุดรธานี จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของเทศบาลนครอุดรธานี และผลการวิเคราะห์จำแนกตามหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้ามาใช้บริการ จำนวน 8 หน่วยงาน ปรากฏผลดังนี้

4.1.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในหน่วยงานของเทศบาลนครอุดรธานีในภาพรวม มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,200 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวม

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.81	0.51	95.34	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.63	0.57	90.84	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.57	0.56	89.22	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.52	0.60	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.59	0.60	89.84	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.63	0.44	90.65	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.78	0.56	94.38	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.55	0.59	88.63	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.53	0.57	88.34	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.50	0.57	87.56	พึงพอใจมาก
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.67	0.55	91.69	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.60	0.44	90.12	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.67	0.51	91.72	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.58	0.57	89.53	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.63	0.56	90.72	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.61	0.60	90.28	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.63	0.60	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.62	0.43	90.60	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย	3.65	0.59	91.22	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.58	0.56	89.41	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.61	0.59	90.28	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.60	0.59	90.09	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.59	0.55	89.63	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.61	0.56	90.13	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.63	0.57	90.63	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.62	0.56	90.38	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.59	0.50	89.78	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.59	0.49	89.78	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ	3.60	0.50	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.60	0.47	90.11	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.65	0.52	91.34	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.60	0.47	90.09	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.61	0.50	90.28	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.62	0.47	90.52	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	3.61	0.40	90.34	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี ในภาพรวม จำนวน 8 หน่วยงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดต่อการให้บริการ เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.61$) คิดเป็นร้อยละ 90.34 ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.65 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ($\bar{X}=3.81$) คิดเป็นร้อยละ 95.34 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=3.62$) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X}=3.67$) คิดเป็นร้อยละ 91.72 และด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X}=3.62$) คิดเป็นร้อยละ 90.52 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.34 ตามลำดับ

4.1.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานช่าง

การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเข้ามาใช้บริการสำนักงานช่างเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 92 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักการช่าง

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.82	0.53	95.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.62	0.57	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.51	0.59	87.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.47	0.72	86.75	พึงพอใจมาก
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.49	0.73	87.25	พึงพอใจมาก
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.58	0.55	89.55	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.79	0.54	94.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.55	0.54	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.54	0.60	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.52	0.68	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.74	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.61	0.57	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.65	0.55	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.45	0.64	86.25	พึงพอใจมาก
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.65	0.54	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.64	0.59	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.49	0.59	87.25	พึงพอใจมาก
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.59	0.50	89.85	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.62	0.63	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.64	0.63	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.60	0.80	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.63	0.67	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.57	0.62	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.61	0.62	90.30	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.79	0.57	94.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.61	0.59	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.59	0.56	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.57	0.61	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มีใช้บริการ	3.61	0.60	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.50	90.85	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักงานการช่าง (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.60	0.61	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.61	0.54	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.60	0.54	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.60	0.51	90.08	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการสำนักงานการช่างของเทศบาลนครอุดรธานี	3.60	0.52	90.09	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานการช่างเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{X} = 3.63) คิดเป็นร้อยละ 90.85 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย (\bar{X} = 3.79) คิดเป็นร้อยละ 94.75 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ (\bar{X} = 3.61) คิดเป็นร้อยละ 90.25 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (\bar{X} = 3.79) คิดเป็นร้อยละ 94.75 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ (\bar{X} = 3.61) คิดเป็นร้อยละ 90.30 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ (\bar{X} = 3.64) คิดเป็นร้อยละ 91.00 ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ (\bar{X} = 3.58) คิดเป็นร้อยละ 89.55 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานการช่าง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 3.60) คิดเป็นร้อยละ 90.09

4.1.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานการคลัง

การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในสำนักงานการคลังเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 210 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักการคลัง

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.81	0.41	95.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.60	0.53	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.59	0.55	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.55	0.60	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.75	0.50	93.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.66	0.41	91.50	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.86	0.40	96.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.59	0.54	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.57	0.53	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.57	0.58	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.81	0.54	95.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.68	0.37	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.66	0.49	91.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.65	0.49	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.59	0.52	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.64	0.49	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.69	0.49	92.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.65	0.34	91.15	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.59	0.50	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.64	0.49	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.59	0.53	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.63	0.48	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.57	0.50	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.60	0.34	90.10	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.65	0.52	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.62	0.50	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.61	0.52	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.57	0.52	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มีใช้บริการ	3.61	0.48	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.61	0.36	90.30	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักงานการคลัง (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.60	0.52	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.63	0.49	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.60	0.49	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.61	0.42	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการสำนักงานการคลังของเทศบาลนครอุดรธานี	3.64	0.32	90.93	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 6 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานการคลังเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ (\bar{X} = 3.68) คิดเป็นร้อยละ 92.00 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (\bar{X} = 3.86) คิดเป็นร้อยละ 96.50 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ (\bar{X} = 3.66) คิดเป็นร้อยละ 91.50 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน (\bar{X} = 3.81) คิดเป็นร้อยละ 95.25 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ (\bar{X} = 3.60) คิดเป็นร้อยละ 90.10 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของสำนักงานการคลัง เทศบาลนครอุดรธานี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 3.64) คิดเป็นร้อยละ 90.93

4.1.2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 200 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.81	0.51	95.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.60	0.58	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.59	0.58	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.55	0.63	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.61	0.64	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.63	0.48	90.80	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.86	0.34	96.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.55	0.50	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.54	0.51	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.52	0.50	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.67	0.47	91.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.63	0.31	90.70	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.68	0.54	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.61	0.55	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.63	0.55	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.61	0.58	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.65	0.54	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.64	0.41	90.90	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.66	0.51	91.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.54	0.50	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.62	0.54	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.54	0.51	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.63	0.50	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.60	0.37	90.09	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.71	0.51	92.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.61	0.50	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.62	0.53	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.60	0.51	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ	3.62	0.52	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.36	90.80	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.72	0.49	93.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.58	0.54	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.64	0.51	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.65	0.43	91.17	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครอุดรธานี	3.63	0.33	90.69	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 7 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.17 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.72$) คิดเป็นร้อยละ 93.00 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.64$) คิดเป็นร้อยละ 90.90 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X} = 3.68$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.60$) คิดเป็นร้อยละ 90.09 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.69

4.1.2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 250 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.81	0.51	95.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.64	0.58	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.58	0.58	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.53	0.63	88.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.71	0.64	92.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.65	0.48	91.35	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.86	0.34	96.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.55	0.50	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.54	0.51	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.52	0.50	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.81	0.47	95.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.66	0.31	91.40	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.68	0.54	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.59	0.55	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.61	0.55	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.60	0.58	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.63	0.54	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.62	0.41	90.55	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.70	0.51	92.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.61	0.50	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.71	0.54	92.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.63	0.51	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.61	0.50	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.65	0.37	91.30	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.61	0.51	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.67	0.50	91.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.61	0.53	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.65	0.51	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	3.59	0.52	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.36	90.65	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.72	0.49	93.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.64	0.54	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.64	0.51	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
	3.67	0.43	91.67	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลนครอุดรธานี				
	3.64	0.50	91.12	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 8 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.67$) คิดเป็นร้อยละ 91.67 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.72$) คิดเป็นร้อยละ 93.00 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 3.66$) คิดเป็นร้อยละ 91.40 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 3.86$) คิดเป็นร้อยละ 96.50 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.62$) คิดเป็นร้อยละ 90.55 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.64$) คิดเป็นร้อยละ 91.12

4.1.2.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองการแพทย์

การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 120 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.82	0.41	95.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.71	0.51	92.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.65	0.52	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.59	0.59	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.61	0.56	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.68	0.38	91.90	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.86	0.49	96.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.55	0.54	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.54	0.54	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.52	0.59	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.67	0.57	91.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.63	0.40	90.70	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.65	0.54	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.62	0.54	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.62	0.56	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.54	0.54	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.70	0.50	92.50	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.63	0.38	90.65	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.70	0.50	92.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.61	0.50	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.75	0.52	93.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.63	0.52	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.61	0.56	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.66	0.36	91.50	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.61	0.64	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.67	0.50	91.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.61	0.61	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.65	0.56	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ	3.59	0.56	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.42	90.65	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.72	0.58	93.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.63	0.52	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.65	0.54	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.67	0.39	91.67	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการกองการแพทย์ของเทศบาลนครอุดรธานี	3.65	0.34	91.14	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 9 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.68$) คิดเป็นร้อยละ 91.90 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบ และเป็นขั้นตอน ($\bar{X} = 3.82$) คิดเป็นร้อยละ 95.50 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.67$) คิดเป็นร้อยละ 91.67 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.72$) คิดเป็นร้อยละ 93.00 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.14

4.1.2.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสถานธนานุบาล 1 และ 2 การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในสถานธนานุบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 110 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสถานธนานุบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.81	0.47	95.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.64	0.66	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.54	0.66	88.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.52	0.71	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.58	0.66	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.62	0.54	90.45	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.63	0.52	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.49	0.64	87.25	มาก
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.48	0.60	87.00	มาก
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.41	0.63	85.25	มาก
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.55	0.68	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.51	0.49	87.80	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.71	0.56	92.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.55	0.68	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.65	0.50	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.64	0.62	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.59	0.68	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.63	0.49	90.70	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.63	0.53	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.51	0.63	87.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.49	0.74	87.25	มาก
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.58	0.64	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.55	0.70	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.55	0.51	88.80	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.45	0.66	86.25	มาก
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.50	0.60	87.50	มาก
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.45	0.73	86.25	มาก
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.51	0.62	87.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ	3.48	0.63	87.00	มาก
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.48	0.53	86.95	มาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของสถานธนานุบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.64	0.67	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.65	0.67	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.64	0.58	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.64	0.54	91.08	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการสถานธนานุบาล 1 และ 2 ของเทศบาลนครอุดรธานี	3.56	0.47	89.05	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 10 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานธนานุบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.64$) คิดเป็นร้อยละ 91.08 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.25 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.70 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X} = 3.71$) คิดเป็นร้อยละ 92.75 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.48$) คิดเป็นร้อยละ 86.95 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของสถานธนานุบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.56$) คิดเป็นร้อยละ 89.05

4.1.2.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี

การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 110 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.81	0.41	95.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.64	0.51	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.58	0.52	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.53	0.59	88.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.60	0.56	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.63	0.38	90.80	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.67	0.49	91.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.59	0.54	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.58	0.54	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.55	0.59	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.57	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.61	0.40	90.20	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.65	0.54	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.63	0.54	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.63	0.56	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.58	0.54	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.70	0.50	92.50	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.64	0.38	90.95	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.63	0.50	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.55	0.50	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.57	0.52	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.61	0.52	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.59	0.56	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.59	0.36	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.63	0.64	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.61	0.50	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.59	0.61	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.57	0.56	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ	3.61	0.56	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.60	0.42	90.05	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.63	0.58	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.57	0.52	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.59	0.54	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.60	0.39	90.09	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนของเทศบาลนครอุดรธานี	3.61	0.34	90.30	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 11 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.64$) คิดเป็นร้อยละ 90.95 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบุคลิกภาพที่ดี และการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ($\bar{X} = 3.70$) คิดเป็นร้อยละ 92.50 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.80 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ($\bar{X} = 3.81$) คิดเป็นร้อยละ 95.25 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.59$) คิดเป็นร้อยละ 89.75 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.61$) คิดเป็นร้อยละ 90.30

4.1.2.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของห้องฟ้าจำลอง
การวิเคราะห์ผลการความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในห้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 108 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของห้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.82	0.59	95.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.62	0.65	90.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.51	0.58	87.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3.42	0.64	85.50	มาก
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส	3.44	0.63	86.00	มาก
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.56	0.46	89.05	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.67	0.50	91.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.49	0.49	87.25	มาก
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	3.48	0.52	87.00	มาก
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	3.41	0.64	85.25	มาก
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.56	0.59	89.00	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	3.52	0.39	88.05	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของท้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี (ต่อ)

การให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.71	0.52	92.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	3.55	0.47	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี	3.65	0.57	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	3.64	0.62	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.59	0.46	89.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.63	0.31	90.70	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย	3.63	0.56	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.51	0.51	87.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.55	0.57	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.58	0.49	89.50	พึงพอใจมากที่สุด
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	3.55	0.49	88.75	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ	3.56	0.37	89.10	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.71	0.66	92.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ	3.63	0.63	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.65	0.63	91.25	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.61	0.67	90.25	พึงพอใจมากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มีใช้บริการ	3.69	0.55	92.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.66	0.51	91.45	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.63	0.50	90.75	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.52	0.52	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.57	0.49	89.25	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน	3.57	0.39	89.33	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการ	3.59	0.56	89.63	พึงพอใจมากที่สุด
ท้องฟ้าจำลองของเทศบาลนครอุดรธานี				

จากตารางที่ 12 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของท้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.66$) คิดเป็นร้อยละ 91.45 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.71$) คิดเป็นร้อยละ 92.75 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.70 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X} = 3.71$) คิดเป็นร้อยละ 92.75 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

น้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 3.52$) คิดเป็นร้อยละ 88.05 เมื่อพิจารณาในภาพรวม การให้บริการของท้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.59$) คิดเป็นร้อยละ 89.63

4.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 คือ แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 2,020 คน

4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวน (คน) ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	974	48.22
หญิง	1,046	51.78
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	46	2.28
21 – 30 ปี	280	13.86
31 – 40 ปี	402	19.90
41 – 50 ปี	442	21.88
51 – 60 ปี	460	22.77
60 ปี ขึ้นไป	390	19.31

ตารางที่ 13 จำนวน (คน) ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพหลัก		
นักเรียน/นักศึกษา	112	5.54
เกษตรกร	80	3.96
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	230	11.39
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	660	32.67
รับจ้างทั่วไป	490	24.26
พนักงานบริษัท	102	5.05
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	336	16.63
อาชีพอื่นๆ	10	0.50

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 1,046 คน (ร้อยละ 51.78) อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 460 คน (ร้อยละ 22.77) และอาชีพหลักเป็นธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย จำนวน 660 คน (ร้อยละ 32.67)

4.2.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 2,020 คน จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจมีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี (ภาพรวม)

การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
1. โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.39	0.59	84.75	เห็นด้วย
2. เทศบาลนครอุดรธานีได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมการจัดการระบบ จราจร เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.49	0.58	87.25	เห็นด้วย
3. โครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน	3.64	0.57	91.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริม และพัฒนาระบบการจัดการศึกษาแก่ประชาชนและเยาวชนอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.46	0.59	86.50	เห็นด้วย
5. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและ ป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.68	0.49	92.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
6. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหาและการสงเคราะห์เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสอย่างมีประสิทธิภาพ	3.43	0.58	85.75	เห็นด้วย
7. เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และ ส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน เช่น พัฒนาสินค้า OTOP แก่ประชาชนอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.44	0.53	86.00	เห็นด้วย
8. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาแหล่งนันทนาการและส่งเสริมการ ท่องเที่ยว เช่น การปรับปรุงสวนสาธารณะ การจัดงานเทศกาลตรุษจีน เทศกาลสงกรานต์ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.52	0.52	88.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9. มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และ ประเพณี อย่างมีประสิทธิภาพ	3.46	0.65	86.50	เห็นด้วย
10. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลนคร อุดรธานีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ	3.53	0.51	88.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ภาพรวม	3.50	0.56	87.50	เห็นด้วย

จากตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี (ในภาพรวม) พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเฉพาะในโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.68$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 เห็นได้จากปรากฏการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ทุกภาคส่วนแสดงให้เห็นมาตรการป้องกัน กำกับ ควบคุม ดูแล การช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม รองลงมา คือ โครงการหรือกิจกรรมการรักษา

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้สังคมมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.64$) คิดเป็นร้อยละ 91.00 และโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลนครอุดรธานีประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.53$) คิดเป็นร้อยละ 88.25 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานีอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.50$) คิดเป็นร้อยละ 87.50

4.2.3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 2,020คน จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี (ภาพรวม)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
หลักนิติธรรม				
1. มีการออกระเบียบข้อบังคับที่ให้ความเท่าเทียมแก่ประชาชน	3.56	0.55	89.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	3.53	0.61	88.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. กฎระเบียบและข้อบังคับที่ประกาศใช้สอดคล้องกับปัญหาในท้องถิ่น	3.52	0.61	88.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. การดำเนินงานของเทศบาลยึดถือหลักแห่งกฎหมายในการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และรัดกุม	3.51	0.62	87.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. กฎระเบียบและข้อบังคับได้รับการยอมรับจากประชาชน	3.50	0.59	87.50	เห็นด้วย
ภาพรวมหลักนิติธรรม	3.52	0.57	88.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
หลักคุณธรรม				
1. คณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.50	0.59	87.50	เห็นด้วย
2. มีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม	3.53	0.61	88.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ยึดหลักความสามารถมากกว่าใช้ระบบอุปถัมภ์	3.46	0.62	86.50	เห็นด้วย
4. มีการส่งเสริมให้ประชาชนประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	3.55	0.58	88.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี	3.49	0.60	87.25	เห็นด้วย
ภาพรวมหลักคุณธรรม	3.50	0.61	87.50	เห็นด้วย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ร้อยละความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี (ภาพรวม) (ต่อ)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
หลักความโปร่งใส				
1. มีการสรุปและรายงานให้ประชาชนรับทราบการบริหารงานของเทศบาล	3.51	0.62	87.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล	3.49	0.60	87.25	เห็นด้วย
3. มีการแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการติดต่อกับเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ	3.49	0.60	87.25	เห็นด้วย
4. มีการจัดทำเอกสารสรุปการทำงานสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชน	3.48	0.59	87.00	เห็นด้วย
ภาพรวมหลักความโปร่งใส	3.49	0.60	87.25	เห็นด้วย
หลักการมีส่วนร่วม				
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น	3.52	0.61	88.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางประชาธิปไตย	3.53	0.61	88.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	3.51	0.62	87.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิด เสนอปัญหาและเสนอโครงการในท้องถิ่น	3.55	0.55	88.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. มีการบริหารงานโดยยึดหลักการกระจายอำนาจในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.54	0.55	88.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ภาพรวมหลักการมีส่วนร่วม	3.53	0.61	88.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
หลักความรับผิดชอบ				
1. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนโดยจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง	3.48	0.59	87.00	เห็นด้วย
2. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลรับผิดชอบงานและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง	3.47	0.63	86.75	เห็นด้วย
3. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลยินดีพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	3.43	0.62	85.75	เห็นด้วย
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทำหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.51	0.62	87.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. เทศบาลตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อประชาชนเป็นสำคัญ	3.45	0.61	86.25	เห็นด้วย
ภาพรวมหลักความรับผิดชอบ	3.47	0.63	86.75	เห็นด้วย
หลักความคุ้มค่า				
1. มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมถึงประชาชนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3.57	0.55	89.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ	3.58	0.56	89.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.51	0.62	87.75	เห็นด้วย
4. มีการติดตามตรวจสอบงบประมาณที่ดำเนินการแล้วโดยยึดหลักประโยชน์สูงสุด	3.53	0.61	88.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ภาพรวมหลักความคุ้มค่า	3.55	0.55	88.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ภาพรวมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	3.51	0.47	87.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี (ในภาพรวม) พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจเห็นด้วยว่า เทศบาลนครอุดรธานีมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งในเรื่องหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยเฉพาะในเรื่องหลักความคุ้มค่า ที่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X}=3.55$) คิดเป็นร้อยละ 88.75 นั่นคือ มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมถึงประชาชนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการติดตามตรวจสอบงบประมาณที่มีการดำเนินการแล้วโดยยึดหลักประโยชน์สูงสุด โดยประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ ($\bar{X} = 3.58$) คิดเป็นร้อยละ 89.50 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.51$) คิดเป็นร้อยละ 87.75

4.3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งตามเขต

4.3.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งตามเขต

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 4 เขต 105 ชุมชน จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจมีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งตามเขต

การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี	ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน)			ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน)			ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน)			ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน)		
	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ
1. โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.55	0.77	88.75	3.25	0.97	81.25	3.25	0.90	81.25	3.52	0.80	88.00
2. เทศบาลนครอุดรธานีได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมการจัดการระบบจราจรเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.64	0.51	91.00	3.43	0.61	85.75	3.43	0.60	85.75	3.46	0.51	86.50
3. โครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน	3.81	0.34	95.25	3.65	0.52	91.25	3.49	0.58	87.25	3.62	0.46	90.50
4. เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการศึกษาแก่ประชาชนและเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.58	0.49	89.50	3.35	0.58	83.75	3.35	0.59	83.75	3.55	0.51	88.75

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจมีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งตามเขต (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี	ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน)			ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน)			ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน)			ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน)		
	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ
5. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.78	0.44	94.50	3.72	0.57	93.00	3.52	0.65	88.00	3.69	0.51	92.25
6. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหาและการสงเคราะห์เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสอย่างมีประสิทธิภาพ	3.57	0.52	89.25	3.35	0.59	83.75	3.32	0.59	83.00	3.46	0.53	86.5
7. เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน เช่น พัฒนาสินค้า OTOP แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.56	0.58	89.00	3.35	0.71	83.75	3.35	0.61	83.75	3.52	0.53	88.00
8. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาแหล่งนันทนาการและส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น การปรับปรุงสวนสาธารณะ การจัดงานเทศกาลตรุษจีน เทศกาลสงกรานต์ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.64	0.51	91.00	3.45	0.65	86.25	3.42	0.62	85.5	3.55	0.52	88.75
9. มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอย่างมีประสิทธิภาพ	3.60	0.50	90.00	3.40	0.60	85.00	3.38	0.60	84.5	3.45	0.54	86.25
10. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลนครอุดรธานีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ	3.62	0.51	90.50	3.46	0.63	86.5	3.48	0.59	87.00	3.54	0.53	88.5
ภาพรวมการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี	3.63	0.50	90.75	3.44	0.34	86.00	3.40	0.65	85.00	3.54	0.33	88.5

จากตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจมีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งตามเขตชุมชน พบว่า

ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นใจต่อชีวิตและทรัพย์สิน (\bar{X} = 3.81) คิดเป็นร้อยละ 95.25 รองลงมาคือประเด็น มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่างๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 3.78) คิดเป็นร้อยละ 94.50 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 1 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 3.55) คิดเป็นร้อยละ 88.75 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ในชุมชนเขต 1 เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี (\bar{X} =3.63) คิดเป็นร้อยละ 90.75

ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 3.72) คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมา คือ ประเด็นโครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นใจต่อชีวิตและทรัพย์สิน (\bar{X} = 3.65) คิดเป็นร้อยละ 91.25 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 3.25) คิดเป็นร้อยละ 81.25 เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า ชุมชนเขต 2 เห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี (\bar{X} = 3.44) คิดเป็นร้อยละ 86.00

ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุดคือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} =3.52) คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมา คือ ประเด็นโครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นใจต่อชีวิตและทรัพย์สิน (\bar{X} =3.49) คิดเป็นร้อยละ 87.25 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 3 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 3.25) คิดเป็นร้อยละ 81.25 เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า ชุมชนเขต 3 เห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงาน

ตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X} = 3.40$) คิดเป็นร้อยละ 85.00

ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.69$) คิดเป็นร้อยละ 92.25 รองลงมา คือ ประเด็นโครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.62$) คิดเป็นร้อยละ 90.50 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 4 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ การจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}= 3.45$) คิดเป็นร้อยละ 86.25 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ในชุมชนเขต 4 เห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X} = 3.54$) คิดเป็นร้อยละ 88.50

4.3.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งตามเขต

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แยกตามเขตชุมชน (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 4 เขต 105 ชุมชน จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แยกตามเขตชุมชน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน)			ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน)			ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน)			ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน)		
	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ
1. หลักนิติธรรม												
1.1 มีการออกระเบียบข้อบังคับที่ให้ความเท่าเทียมแก่ประชาชน	3.80	0.40	95.00	3.54	0.61	88.50	3.49	0.62	87.25	3.34	0.59	83.50
1.2 มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	3.64	0.55	91.00	3.63	0.58	90.75	3.52	0.62	88.00	3.38	0.57	84.50
1.3 กฎระเบียบและข้อบังคับที่ประกาศใช้สอดคล้องกับปัญหาในท้องถิ่น	3.66	0.52	91.50	3.52	0.61	88.00	3.45	0.63	86.25	3.33	0.56	83.25
1.4 การดำเนินงานของเทศบาลยึดถือหลักแห่งกฎหมายในการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และรัดกุม	3.71	0.48	92.75	3.66	0.51	91.50	3.58	0.59	89.50	3.36	0.58	84.00
1.5 กฎระเบียบและข้อบังคับได้รับการยอมรับจากประชาชน	3.62	0.52	90.50	3.57	0.54	89.25	3.48	0.60	87.00	3.33	0.57	83.25
ภาพรวมหลักนิติธรรม	3.69	0.36	92.25	3.58	0.46	89.50	3.50	0.50	87.50	3.35	0.47	83.75
2. หลักคุณธรรม												
2.1 คณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.67	0.49	91.75	3.58	0.58	89.50	3.51	0.58	87.75	3.31	0.62	82.75
2.2 มีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม	3.63	0.52	90.75	3.59	0.53	89.75	3.56	0.56	89.00	3.33	0.59	83.25
2.3 การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ยึดหลักความสามารถมากกว่าใช้ระบบอุปถัมภ์	3.62	0.53	90.50	3.63	0.53	90.75	3.51	0.59	87.75	3.32	0.58	83.00
2.4 มีการส่งเสริมให้ประชาชนประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	3.66	0.49	91.50	3.59	0.60	89.75	3.49	0.61	87.25	3.31	0.58	82.75
2.5 มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี	3.67	0.49	91.75	3.55	0.63	88.75	3.48	0.63	87.00	3.29	0.58	82.25
ภาพรวมหลักคุณธรรม	3.66	0.38	91.50	3.59	0.45	89.75	3.51	0.48	87.75	3.31	0.47	82.75

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แยกตามเขตชุมชน (ต่อ)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน)			ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน)			ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน)			ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน)		
	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ
3. หลักความโปร่งใส												
3.1 มีการสรุปและรายงานให้ประชาชนรับทราบการบริหารงานของเทศบาล	3.71	0.48	92.75	3.59	0.63	89.75	3.50	0.62	87.50	3.33	0.62	83.25
3.2 เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล	3.62	0.52	90.50	3.50	0.61	87.50	3.48	0.63	87.00	3.28	0.62	82.00
3.3 มีการแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการติดต่อกับเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ	3.64	0.55	91.00	3.60	0.59	90.00	3.46	0.65	86.50	3.31	0.60	82.75
3.4 มีการจัดทำเอกสารสรุปการทำงานสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชน	3.67	0.52	91.75	3.56	0.57	89.00	3.50	0.58	87.50	3.29	0.59	82.25
ภาพรวมหลักความโปร่งใส	3.66	0.40	91.50	3.56	0.50	89.00	3.48	0.51	87.00	3.31	0.51	82.75
4. หลักการมีส่วนร่วม												
4.1 เปิดโอกาสให้ประชาชนในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบฯ	3.68	0.51	92.00	3.61	0.54	90.25	3.50	0.58	87.50	3.43	0.54	85.75
4.2 สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางประชาธิปไตย	3.66	0.52	91.50	3.59	0.54	89.75	3.53	0.58	88.25	3.40	0.52	85.00
4.3 เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาฯ	3.64	0.55	91.00	3.66	0.52	91.50	3.58	0.61	89.50	3.35	0.52	83.75
4.4 เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิด เสนอปัญหาและเสนอโครงการในท้องถิ่น	3.67	0.51	91.75	3.63	0.53	90.75	3.48	0.65	87.00	3.32	0.59	83.00
4.5 มีการบริหารงานโดยยึดหลักการกระจายอำนาจในการมีส่วนฯ	3.67	0.50	91.75	3.63	0.56	90.75	3.51	0.63	87.75	3.31	0.62	82.75
ภาพรวมหลักการมีส่วนร่วม	3.67	0.41	91.75	3.63	0.43	90.75	3.52	0.52	88.00	3.36	0.43	84.00

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แยกตามเขตชุมชน (ต่อ)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน)			ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน)			ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน)			ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน)		
	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ
5. หลักความรับผิดชอบ												
5.1 ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนโดยจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง	3.68	0.51	92.00	3.53	0.57	88.25	3.44	0.59	86.00	3.30	0.61	82.50
5.2 ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลรับผิดชอบงานและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง	3.61	0.51	90.25	3.58	0.56	89.50	3.45	0.65	86.25	3.32	0.59	83.00
5.3 ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลยินดีพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	3.67	0.53	91.75	3.60	0.55	90.00	3.42	0.63	85.50	3.23	0.62	80.75
5.4 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.62	0.53	90.50	3.57	0.57	89.25	3.50	0.58	87.50	3.31	0.63	82.75
5.5 เทศบาลตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อประชาชนเป็นสำคัญ	3.64	0.55	91.00	3.55	0.60	88.75	3.48	0.62	87.00	3.20	0.62	80.00
ภาพรวมหลักความรับผิดชอบ	3.65	0.44	91.25	3.57	0.46	89.25	3.46	0.53	86.50	3.27	0.52	81.75

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แยกตามเขตชุมชน (ต่อ)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน)			ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน)			ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน)			ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน)		
	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ร้อยละ
6. หลักความคุ้มค่า												
6.1 มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมถึงประชาชนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3.69	0.50	92.25	3.64	0.51	91.00	3.56	0.57	89.00	3.44	0.56	86.00
6.2 มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ	3.66	0.51	91.50	3.61	0.51	90.25	3.50	0.59	87.50	3.51	0.56	87.75
6.3 มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.66	0.52	91.50	3.64	0.49	91.00	3.56	0.57	89.00	3.29	0.61	82.25
6.4 มีการติดตามตรวจสอบงบประมาณที่ดำเนินการแล้วโดยยึดหลักประโยชน์สูงสุด	3.67	0.50	91.75	3.63	0.50	90.75	3.58	0.56	89.50	3.31	0.62	82.75
ภาพรวมหลักความคุ้มค่า	3.67	0.40	91.75	3.63	0.39	90.75	3.54	0.46	88.50	3.39	0.44	84.75
ภาพรวมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครฯ	3.66	0.34	91.50	3.59	0.40	89.75	3.50	0.45	87.50	3.33	0.42	83.25

จากตารางที่ 17 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี แยกตามเขตชุมชน พบว่า

ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ หลักนิติธรรม ($\bar{X}=3.69$) คิดเป็นร้อยละ 92.25 ประเด็นย่อยในหลักนิติธรรม ที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการออกระเบียบข้อบังคับที่ให้ความเท่าเทียมแก่ประชาชน ($\bar{X}=3.80$) คิดเป็นร้อยละ 95.00 รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.67$) คิดเป็นร้อยละ 91.75 หลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.67$) คิดเป็นร้อยละ 91.75 หลักธรรมาภิบาลที่ประชาชนในชุมชนเขต 1 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.25 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ชุมชนเขต 1 เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.66$) คิดเป็นร้อยละ 91.50

ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.75 และหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.75 และหลักธรรมาภิบาลที่ประชาชนในชุมชนเขต 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ หลักความโปร่งใส ($\bar{X}=3.56$) คิดเป็นร้อยละ 89.00 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ชุมชนเขต 2 เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.59$) คิดเป็นร้อยละ 89.75

ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ หลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.54$) คิดเป็นร้อยละ 88.50 รองลงมา คือ หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.52$) คิดเป็นร้อยละ 88.00 และหลักธรรมาภิบาลที่ประชาชนในชุมชนเขต 3 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.46$) คิดเป็นร้อยละ 86.50 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ชุมชนเขต 3 เห็นด้วยกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.50$) คิดเป็นร้อยละ 87.50

ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ หลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.39$) คิดเป็นร้อยละ 84.75 รองลงมา คือ หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.36$) คิดเป็นร้อยละ 84.00 และหลักธรรมาภิบาลที่ประชาชนในชุมชนเขต 4 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.27$) คิดเป็นร้อยละ 81.75 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ชุมชนเขต 4 เห็นด้วยกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.33$) คิดเป็นร้อยละ 83.25

4.4 ความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

การศึกษาความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 2,020 คน สามารถตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ความถี่ ร้อยละ ความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

โครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา	ความถี่	ร้อยละ
การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว	700	34.65
การจัดการสิ่งแวดล้อม	680	33.66
การก่อสร้างปรับปรุงร่องระบายน้ำ	580	28.71
การก่อสร้างปรับปรุงถนนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี	560	27.72
การจัดการสงเคราะห์และสวัสดิการ	450	22.28
การจัดการศึกษา	368	18.22
การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	350	17.33
การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	344	17.03
การส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิต	330	16.34
การบริการประชาชนด้วยหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและ บูรณาการในการพัฒนาแบบประชารัฐ	150	7.43
การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี	140	6.93
การเสริมสร้างอัตลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรม เศรษฐกิจและการท่องเที่ยวชุมชน	130	6.44

จากตารางที่ 18 ความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา 3 อันดับแรก คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว จำนวน 700 คน คิดเป็นร้อยละ 34.65 การจัดการสิ่งแวดล้อม จำนวน 680 คน คิดเป็นร้อยละ 33.66 การก่อสร้างปรับปรุงร่องระบายน้ำ จำนวน 580 คน คิดเป็นร้อยละ 28.71 ตามลำดับ

4.5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 2,020 คน จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ความถี่ ร้อยละ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

ประเด็นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา	ความถี่	ร้อยละ
การให้บริการอย่างเสมอภาค	810	40.10
การให้บริการที่ตรงเวลา	290	14.36
การให้บริการอย่างเพียงพอ/ทั่วถึง	470	23.27
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	440	21.78
การให้บริการอย่างก้าวหน้า	190	9.41
อื่น ๆ (โปรตรระบุ) มีระบบการรองรับ ป้องกันภัยพิบัติอย่างทันท่วงที เช่น ระบบการป้องกัน มาตรการดูแลการให้บริการ และการช่วยเหลืออื่นๆ	860	42.57

จากตารางที่ 19 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานี โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา 3 อันดับแรก คือ การให้บริการอย่างเสมอภาค จำนวน 810 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 การให้บริการอย่างเพียงพอ/ทั่วถึง 470 คน คิดเป็นร้อยละ 23.27 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 440 คน คิดเป็นร้อยละ 21.78 ตามลำดับ ส่วนประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติมที่ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นโดยระบุเพิ่มเติม คือ การมีระบบการรองรับป้องกันภัยพิบัติอย่างทันท่วงที เช่น ระบบการป้องกัน มาตรการดูแลการให้บริการ และการช่วยเหลืออื่นๆ จำนวน 860 คน คิดเป็นร้อยละ 42.57

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะและการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี 3) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตามแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ 1) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการภายในหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 8 หน่วยงาน ได้มาจากการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) จำนวน 1,200 คน 2) กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในความคิดเห็นของประชาชนผู้ที่อาศัยในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ต่อการพัฒนาท้องถิ่นในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของเทศบาลนครอุดรธานี ความพึงพอใจต่อการพัฒนาท้องถิ่นในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมต่างๆ จำนวน 105 ชุมชน จำนวน 2,020 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 2 ชุด ประกอบด้วย 1) การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี 2) การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานีที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ และการพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลนครอุดรธานี ตามมิติการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานี และการศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี จากผลการศึกษสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับผู้เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานบริการต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี ทั้ง 8 หน่วยงาน รวมจำนวน 1,200 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 662 คน (ร้อยละ 55.17) ส่วนมากอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 410 คน (ร้อยละ 34.17) อาชีพหลักเป็นธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย จำนวน 274 คน (ร้อยละ 22.83) หน่วยงานที่ประชาชนมาใช้บริการมากที่สุด คือ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 250 คน (ร้อยละ 20.83) และภูมิลำเนาที่พักอาศัยส่วนมากอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 962 คน (ร้อยละ 80.17) ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนครอุดรธานี ในภาพรวมจำนวน 8 หน่วยงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดต่อการให้บริการ

เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.61$) คิดเป็นร้อยละ 90.34 ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.65 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ($\bar{X}=3.81$) คิดเป็นร้อยละ 95.34 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=3.62$) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X}=3.67$) คิดเป็นร้อยละ 91.72 และด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X}=3.62$) คิดเป็นร้อยละ 90.52 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.34 ตามลำดับ

สำนักงานช่าง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการสำนักงานช่างเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 92 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.85 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ($\bar{X}=3.79$) คิดเป็นร้อยละ 94.75 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=3.61$) คิดเป็นร้อยละ 90.25 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X}=3.79$) คิดเป็นร้อยละ 94.75 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ ($\bar{X}=3.61$) คิดเป็นร้อยละ 90.30 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 91.00 ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=3.58$) คิดเป็นร้อยละ 89.55 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานช่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.60$) คิดเป็นร้อยละ 90.09

สำนักงานคลัง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในสำนักงานคลังเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 210 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=3.68$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X}=3.86$) คิดเป็นร้อยละ 96.50 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=3.66$) คิดเป็นร้อยละ 91.50 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ($\bar{X}=3.81$) คิดเป็นร้อยละ 95.25 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ ($\bar{X}=3.60$) คิดเป็นร้อยละ 90.10 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของสำนักงานคลัง เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 90.93

สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 200 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน ($\bar{X}=3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.17 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=3.72$) คิดเป็นร้อยละ 93.00 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 90.90 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X}=3.68$) คิดเป็นร้อยละ 92.00

และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ (\bar{X} =3.60) คิดเป็นร้อยละ 90.09 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =3.63) คิดเป็นร้อยละ 90.69

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 250 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน (\bar{X} =3.67) คิดเป็นร้อยละ 91.67 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (\bar{X} =3.72) คิดเป็นร้อยละ 93.00 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ (\bar{X} =3.66) คิดเป็นร้อยละ 91.40 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (\bar{X} =3.86) คิดเป็นร้อยละ 96.50 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (\bar{X} =3.62) คิดเป็นร้อยละ 90.55 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =3.64) คิดเป็นร้อยละ 91.12

กองการแพทย์

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 120 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ (\bar{X} =3.68) คิดเป็นร้อยละ 91.90 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน (\bar{X} =3.82) คิดเป็นร้อยละ 95.50 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน (\bar{X} =3.67) คิดเป็นร้อยละ 91.67 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (\bar{X} =3.72) คิดเป็นร้อยละ 93.00 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของกองการแพทย์ เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =3.65) คิดเป็นร้อยละ 91.14

สถานธานูปบาล 1 และ 2

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในสถานธานูปบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 110 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน (\bar{X} =3.64) คิดเป็นร้อยละ 91.08 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ (\bar{X} =3.65) คิดเป็นร้อยละ 91.25 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (\bar{X} =3.63) คิดเป็นร้อยละ 90.70 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร (\bar{X} =3.71) คิดเป็นร้อยละ 92.75 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{X} =3.48) คิดเป็นร้อยละ 86.95 เมื่อพิจารณาภาพรวมการให้บริการของสถานธานูปบาล 1 และ 2 เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =3.56) คิดเป็นร้อยละ 89.05

ห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 110 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 90.95 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ($\bar{X}=3.70$) คิดเป็นร้อยละ 92.50 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.80 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ($\bar{X}=3.81$) คิดเป็นร้อยละ 95.25 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ ($\bar{X}=3.59$) คิดเป็นร้อยละ 89.75 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.61$) คิดเป็นร้อยละ 90.30

ห้องฟ้าจำลอง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเข้ามาใช้บริการในห้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 108 คน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=3.66$) คิดเป็นร้อยละ 91.45 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ($\bar{X}=3.71$) คิดเป็นร้อยละ 92.75 ด้านที่มีความพึงพอใจรองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.70 ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X}=3.71$) คิดเป็นร้อยละ 92.75 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=3.52$) คิดเป็นร้อยละ 88.05 เมื่อพิจารณาในภาพรวมการให้บริการของห้องฟ้าจำลอง เทศบาลนครอุดรธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.59$) คิดเป็นร้อยละ 89.63

5.1.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 คือ แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 2,020 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 1,046 คน (ร้อยละ 51.78) อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 460 คน (ร้อยละ 22.77) และอาชีพหลักเป็นธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย จำนวน 660 คน (ร้อยละ 32.67)

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี (ในภาพรวม) พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเฉพาะในโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.68$)

คิดเป็นร้อยละ 92.00 เห็นได้จากปรากฏการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ทุกภาคส่วนแสดงให้เห็นมาตรการป้องกัน กำกับ ควบคุม ดูแล การช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม รองลงมา คือ โครงการหรือกิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้สังคมมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.64$) คิดเป็นร้อยละ 91.00 และโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลนครอุดรธานี ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.53$) คิดเป็นร้อยละ 88.25 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ การดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานีอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}=3.50$) คิดเป็นร้อยละ 87.50

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี (ในภาพรวม) พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจเห็นด้วยว่าเทศบาลนครอุดรธานี มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งในเรื่องหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยเฉพาะในเรื่องหลักความคุ้มค่าที่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X}=3.55$) คิดเป็นร้อยละ 88.75 นั่นคือ มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่าย รวมถึงประชาชนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการติดตามตรวจสอบงบประมาณที่ดำเนินการแล้วโดยยึดหลักประโยชน์สูงสุด โดยประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ ($\bar{X}=3.58$) คิดเป็นร้อยละ 89.50 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานีอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X}=3.51$) คิดเป็นร้อยละ 87.75

5.1.3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งตามเขต

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ภายใต้โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี รวมจำนวน 4 เขต 105 ชุมชน แบ่งตามเขตชุมชน พบว่า

ชุมชนเขต 1 (21 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.81$) คิดเป็นร้อยละ 95.25 รองลงมา คือ ประเด็นมีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่างๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.78$) คิดเป็นร้อยละ 94.50 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 1 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ

ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.55$) คิดเป็นร้อยละ 88.75 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ในชุมชนเขต 1 เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.63$) คิดเป็นร้อยละ 90.75

ชุมชนเขต 2 (23 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.72$) คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมา คือ ประเด็นโครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.65$) คิดเป็นร้อยละ 91.25 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.25$) คิดเป็นร้อยละ 81.25 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ในชุมชนเขต 2 เห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.44$) คิดเป็นร้อยละ 86.00

ชุมชนเขต 3 (34 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.52$) คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมา คือ ประเด็นโครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.49$) คิดเป็นร้อยละ 87.25 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.25$) คิดเป็นร้อยละ 81.25 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ในชุมชนเขต 3 เห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.40$) คิดเป็นร้อยละ 85.00

ชุมชนเขต 4 (27 ชุมชน) ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.69$) คิดเป็นร้อยละ 92.25 รองลงมา คือ ประเด็นโครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.62$) คิดเป็นร้อยละ 90.50 ตามลำดับ และประเด็นที่ชุมชนเขต 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ การจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.45$) คิดเป็นร้อยละ 86.25 เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ในชุมชนเขต 4 เห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี ($\bar{X}=3.54$) คิดเป็นร้อยละ 88.50

5.1.4 ความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

การศึกษาความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 2,020 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา 3 อันดับแรก คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว จำนวน 700 คน คิดเป็นร้อยละ 34.65 การจัดการสิ่งแวดล้อม จำนวน 680 คน คิดเป็นร้อยละ 33.66 การก่อสร้างปรับปรุงร่องระบายน้ำ จำนวน 580 คน คิดเป็นร้อยละ 28.71 ตามลำดับ

5.1.5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (Citizen Surveys) ประจำปี 2563 ซึ่งสอบถามกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 2,020 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโครงการของเทศบาลนครอุดรธานี โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา 3 อันดับแรก คือ การให้บริการอย่างเสมอภาค จำนวน 810 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 การให้บริการอย่างเพียงพอ/ทั่วถึง จำนวน 470 คน คิดเป็นร้อยละ 23.27 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 440 คน คิดเป็นร้อยละ 21.78 ตามลำดับ ส่วนอื่นๆ ที่ประชาชนระบุเพิ่มเติม คือ การมีระบบการรองรับ ป้องกันภัยพิบัติอย่างทันทั่วถึง เช่น ระบบการป้องกัน มาตรการดูแลการให้บริการ และการช่วยเหลืออื่นๆ จำนวน 860 คน คิดเป็นร้อยละ 42.57

5.2 ข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะผู้วิจัยได้จัดทำข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาในภาพรวมไปประยุกต์ใช้ดังนี้

5.2.1 ประชาชนผู้มารับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

จากผลการสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยเฉพาะในมิติของการให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร และมีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย สะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลนครอุดรธานี ให้ความสำคัญกับการบริการควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงานจึงส่งผลให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการด้วยการบริการที่สุภาพและเป็นมิตร มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ ตลอดจนเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดี และการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ซึ่งถือเป็นภาพลักษณ์ที่สำคัญในการต้องพบปะและให้บริการประชาชน

5.2.2 ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเฉพาะในโครงการ/กิจกรรม “การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว”

ด้วยสถานการณ์ขยายตัวเป็น “เมือง” มากขึ้นของพื้นที่ตำบลหมากแข้ง ทำให้ประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครอุดรธานี ต้องประสบกับปัญหามลพิษต่างๆ เช่นเดียวกับเมืองใหญ่ต่างๆ มากขึ้น ทั้งปัญหาฝุ่น หมอกควัน ตลอดจนภูมิทัศน์ที่เริ่มเสื่อมโทรมลง มีตึก อาคาร มากขึ้น พื้นที่สีเขียวลดลงอย่างมาก รวมไปถึงแหล่งน้ำใน “คลองหมากแข้ง” เริ่มเน่าเสีย ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น เมื่อทางเทศบาลนครอุดรธานี ได้กำหนดให้มีกิจกรรม “การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว” ขึ้น ประกอบกับกิจกรรมดังกล่าว เป็นกิจกรรมที่เป็นการเปลี่ยนภาพลักษณ์ของเมืองได้อย่างดีเยี่ยม ประชาชนมองเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเป็นรูปธรรมจึงส่งผลให้ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อ “การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว” ในระดับสูงที่สุด

5.2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานี ที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา คือ การมีมาตรการรองรับอย่างทันท่วงทีในภาวะวิกฤตหรือเมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉิน

จากปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นทั่วโลก คือ การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ซึ่งประชาชนทั่วโลกได้รับผลกระทบเป็นวงกว้าง การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบอย่างทันท่วงที จึงเป็นประเด็นที่ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญอย่างมากในช่วงเวลานี้ โดยในภาวะที่สถานการณ์อยู่ในภาวะปกติเราอาจไม่ได้วางแผนเพื่อรองรับ ดังนั้น จากวิกฤติ COVID-19 ถือเป็นโอกาสอันดีที่หน่วยงานบริการต่างๆ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำการทบทวนแผนงานเพื่อการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีต่างๆ โดยดำเนินการวิเคราะห์แผนบริหารความเสี่ยงด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมกับประชาชนในชุมชนท้องถิ่น เพื่อร่วมกันกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม สำหรับรับมือกับภาวะวิกฤตหรือเมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที

อ้างอิง

- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทยจังหวัดนครราชสีมา. หน่วยงานหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิศวกรรมโยธา, สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- โกวิทย์ พวงงาม. (2553). การจัดการตนเองของชุมชนและท้องถิ่น = Community and local self-governance. กรุงเทพฯ: วิทยุชุมชน.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2553). รายงานการวิจัย การสังเคราะห์และถอดบทเรียนนวัตกรรมท้องถิ่นและการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้นแบบการบริหารจัดการภารกิจที่ถ่ายโอน) สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี.
- จิรจรรณ ค่ายทอง (2552). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการชำระภาษีของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ชนะดา วีระพันธ์. (2554). ความพึงพอใจประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยณรงค์ ปัญหาราช (2552). ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาชุมชนของเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- นิสาชล แยมมี. (2552). ประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- บรรเจิด เจริญเวช. (2552). องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี: กรณีศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2548 จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารการพัฒนาท้องถิ่นปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เดือนกันยายน – ธันวาคม.
- พิสมัย คูศรีพิทักษ์. (2553). การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร. ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ไพวัลย์ ชลาสัย. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของพนักงานเทศบาลตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณ อัครเดชาชาญุทธ์ (2552). การบริหารงานเทศบาลนครสู่ความเป็นเลิศ. ดุษฎีนิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.

อ้างอิง (ต่อ)

- วีระศักดิ์ ฮาดดา. (2555). ผลสัมฤทธิ์การบริหารแบบมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
จังหวัดภาคกลาง. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย, 6(1), 67-77.
- สมชาติ ป้อมแก้ว (2552). ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุมชนเทศบาล
เมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.
- สมิต สัจฉกร. (2550). ศิลปะการให้บริการ. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. (2559).
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังดิน
อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. ลำปาง: มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- สาทิพย์ จีนาภักดิ์ (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
กาญจนบุรี. ปริญญาานิพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู. (2555). การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ปีงบประมาณ 2555. หนองบัวลำภู: สำนักงาน
วัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู.
- สุกัญญา โภคา. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพบริการของหอสมุด พระราชวังสนามจันทร์ สำนัก
หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
จัดการภาครัฐและภาคเอกชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อำภร ศรราช (2553) ความพึงพอใจและความต้องการของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาของท้องถิ่น
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม. (2553). รายงานแสดงผลงานประจำปี
2552. ปทุมธานี: องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม จังหวัดปทุมธานี.
- Alderfer, Clayton P. (1969, April). **An Empirical Test of a New Theory of Human Needs.**
- Bitner, Mary Jo; Booms, Bernard H. and Tetreault, Mary Stanfield (1990). **The Service
Encounter: Diagnosing Favorable and Unfavorable Incidents.** Journal of
Marketing, vol.54 pp.71-84.
- Gronroos, G. T. (1990). **Service management and marketing.** Massachusetts: Lexington Books.
- Hoffman, K. D., & Bateson, J. E. G. (2006). **Services marketing: Concepts, strategies, & Cases.**
Mason, OH: Thomson South - Western.
- Millet , John D. (1954). **Management in the Public Service : The Quest for Effective
Performance.** New York : McGraw Hill book Company.
- Morse, Nancy C. (1955). **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan: University of
Michigan Press.

อ้างอิง (ต่อ)

- Parasuraman et al. (1988). **Communication and Control Processes in The Delivery of Service Quality.** Journal of Marketing, 52: 35-48.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985, Fall). **A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research.** Journal of Marketing, 49, pp. 41 - 50.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. & Berry, L.L. (1988). **SERVQUAL: A Multiple - Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality.** Journal of Retailing, 64, pp. 12 - 40.
- Powell, D. H. (1983). **Understanding Human Adjustment: Normal Adaptation Through the Life Cycle.** Boston, MA: Little Brown
- Rhodes, R.A.W. (1996). **The new governance: Governing without government.** Political Study. 44(11), 112-115.
- Shelly, M.W. (1975). **Responding to Social Change.** Pensivernia: Dowden Hutchison & Ross.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุตรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ด้วยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับท่านมากที่สุด

1. หน่วยงานที่เคยมาใช้บริการ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> สำนักงานช่าง | <input type="checkbox"/> สำนักงานคลัง |
| <input type="checkbox"/> สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน |
| <input type="checkbox"/> กองการแพทย์ | <input type="checkbox"/> สถานธนาฑูบาล 1, 2 |
| <input type="checkbox"/> ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุตรธานี | <input type="checkbox"/> ท้องฟ้าจำลอง |
| <input type="checkbox"/> หน่วยงานอื่นๆ (โปรดระบุ) | |

2. เพศ ชาย หญิง

3. อายุ ปี

4. อาชีพหลัก

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท |
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้ประกอบอาชีพ | <input type="checkbox"/> อาชีพอื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

5. ภูมิลำเนาที่ท่านพักอาศัย

- ในเขตเทศบาล นอกเขตเทศบาล (เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุตรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการ ของเทศบาลนครอุตรธานี	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนและการให้บริการ				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน				
2. มีความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว				
4. การแจ้งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน				
5. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม และโปร่งใส				
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ				
5. มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ				

ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการ ของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร				
2. มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน				
3. คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี				
4. มีการดูแล เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ				
5. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ				
1. มีอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องมือสื่อสารในการบริการที่ทันสมัย				
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ				
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ				
4. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ				
5. ห้องน้ำสะอาดและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม				
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. ให้บริการด้วยระบบสารสนเทศที่ทันสมัย				
2. มีระบบสารสนเทศหรือเอกสารหรือสื่อที่อธิบายขั้นตอนการให้บริการ				
3. มีการออกแบบระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน				
4. มีจุดบริการระบบสารสนเทศเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ				
5. ระบบสารสนเทศที่ใช้มีประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ				
ด้านระยะเวลาการให้บริการประชาชน				
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในการให้บริการ

จุดเด่นของการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

จุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



**แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี
ที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานตามโครงการ/
กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ด้วยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับท่านมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. อาชีพหลัก นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 รับจ้างทั่วไป พนักงานบริษัท
 ไม่ได้ประกอบอาชีพ อาชีพอื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ภูมิลำเนาที่ท่านพักอาศัย ในเขตเทศบาล/ ชุมชนที่พักอาศัย.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และแสดงความคิดเห็นตามช่องว่างที่กำหนดให้

การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
1. โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. เทศบาลนครอุดรธานีได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมการจัดการระบบจราจร เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ					
3. โครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เทศบาลนครอุดรธานีดำเนินการ เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 ทำให้ท่านมีความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สิน					
4. เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการศึกษาแก่ประชาชนและเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ					

การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของ เทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
5. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ					
6. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหาและการสงเคราะห์เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสอย่างมีประสิทธิภาพ					
7. เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน เช่น พัฒนาสินค้า OTOP แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ					
8. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาแหล่งนันทนาการและส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น การปรับปรุงสวนสาธารณะ การจัดงานเทศกาลตรุษจีน เทศกาลสงกรานต์ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ					
9. มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อการส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี อย่างมีประสิทธิภาพ					
10. มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลนครอุดรธานีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ					

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานให้กับหน่วยงาน และผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านลงในช่องที่กำหนดให้

1. โครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ท่านพึงพอใจโครงการใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การก่อสร้างปรับปรุงถนนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี | <input type="checkbox"/> การก่อสร้างปรับปรุงร่องระบายน้ำ |
| <input type="checkbox"/> การจัดการสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว |
| <input type="checkbox"/> การส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิต | <input type="checkbox"/> การจัดการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> การจัดการสงเคราะห์และสวัสดิการ | <input type="checkbox"/> การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน |
| <input type="checkbox"/> การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด | <input type="checkbox"/> การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี |
| <input type="checkbox"/> การเสริมสร้างอัตลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรม เศรษฐกิจและการท่องเที่ยวชุมชน | |
| <input type="checkbox"/> การบริการประชาชนด้วยหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและบูรณาการในการพัฒนาแบบประชารัฐ | |

2. อะไรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของท่านที่มีต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างเสมอภาค | <input type="checkbox"/> การให้บริการที่ตรงเวลา |
| <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างเพียงพอ/ทั่วถึง | <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างต่อเนื่อง |
| <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างก้าวหน้า | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ |

3. ท่านต้องการให้เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินงานในด้านอื่นเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเป็นอยู่ที่ดีเพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ไม่แน่ใจ
หลักนิติธรรม					
1. มีการออกระเบียบข้อบังคับที่ให้ความเท่าเทียมแก่ประชาชน					
2. มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน					
3. กฎระเบียบและข้อบังคับที่ประกาศใช้สอดคล้องกับปัญหาในท้องถิ่น					
4. การดำเนินงานของเทศบาลยึดถือหลักแห่งกฎหมายในการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และรัดกุม					
5. กฎระเบียบและข้อบังคับได้รับการยอมรับจากประชาชน					
หลักคุณธรรม					
1. คณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
2. มีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม					
3. การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ยึดหลักความสามารถมากกว่าใช้ระบบอุปถัมภ์					
4. มีการส่งเสริมให้ประชาชนประกอบอาชีพด้วยความสุจริต					
5. มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี					
หลักความโปร่งใส					
1. มีการสรุปและรายงานให้ประชาชนรับทราบการบริหารงานของเทศบาล					
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล					
3. มีการแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการติดต่อกับเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ					
4. มีการจัดทำเอกสารสรุปการทำงานสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชน					
หลักการมีส่วนร่วม					
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น					
2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางประชาธิปไตย					
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิด เสนอปัญหาและเสนอโครงการในท้องถิ่น					
5. มีการบริหารงานโดยยึดหลักการกระจายอำนาจในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
หลักความรับผิดชอบ					
1. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนโดยจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง					
2. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลรับผิดชอบงานและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง					
3. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลยินดีพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทำหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย					
5. เทศบาลตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อประชาชนเป็นสำคัญ					

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
หลักความคุ้มค่า					
1. มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมถึงประชาชนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
2. มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ					
4. มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
5. มีการติดตามตรวจสอบงบประมาณที่ดำเนินการแล้วโดยยึดหลักประโยชน์สูงสุด					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
ภาพกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูล

ภาพการเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลนครอุดรธานี



ภาพการเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลนครอุดรธานี



ภาพการเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลนครอุดรธานี



ภาพการเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลนครอุดรธานี



ภาคผนวก ค
คณะกรรมการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys)
ประจำปีงบประมาณ 2563

**คณะกรรมการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี (Citizen Surveys)
ประจำปีงบประมาณ 2563**

ที่ปรึกษา

ผศ.จรูญ	ถาวรจักร์	อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.คณิตรา	ธัญสุนทรสกุล	รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

คณะกรรมการดำเนินงาน

ดร.เอกราช	คีนาง	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
ดร.ชาลี	เกตุแก้ว	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
ผศ.ดร.ปิยวดี	ยาบุษดี	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
นางโสภิตา	เลิศสุบิน	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
นางกาญจนา	มูลอาจ	นักวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา
นางสาวณิชา	พันธุ์ควนิชัย	นักวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา
นายไกรทอง	โสมศรี	นักวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา
นายธราดล	ปราบภัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนา
นางพิมพ์พรรณ	ศรีภูธร	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนา
นางสาวนัชชา	คำบุญมา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนา
นางสาวชฎารัตน์	วงษ์มีพันธุ์	เจ้าหน้าที่วิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา